

Утверждены 05 июня 2012 года Решением правления No 64
Перевод. Текст на эстонском языке превалирует над переводом

„BTA Insurance Company“ SE на основании данных правил и Общих правил страхования No GC*2012 от 1 декабря 2011 года заключает договоры страхования с физическими и юридическими лицами на страхование рисков, связанных с путешествиями.

Содержание

Что есть что?	2
Как заключить договор страхования и как действует страховая защита	4
Застрахованы ли Вы, занимаясь спортом?	4
Где действует страхование и на какую сумму Вы застрахованы	5
Страхование медицинских издержек	
Что застраховано?	6
За что и каким образом мы заплатим?	6
В каких случаях страхование не действует?	7
Страхование от несчастных случаев	
Что застраховано?	8
За что и каким образом мы заплатим?	8
В каких случаях страхование не действует?	9
Страхование багажа	
Что застраховано?	9
За что и каким образом мы заплатим?	9
В каких случаях страхование не действует?	11
Гражданско-правовая ответственность в путешествии	
Что застраховано?	11
За что и каким образом мы заплатим?	11
В каких случаях страхование не действует?	12
Что Вам необходимо делать, если наступил случай?	12
Страхование аннуляции запланированного путешествия	
Что застраховано?	13
За что и каким образом мы заплатим?	13
В каких случаях страхование не действует?	13
Отмена путешествия по причине потери работы	
Что застраховано?	14
За что и каким образом мы заплатим?	14
В каких случаях страхование не действует?	14
Страхование опоздания на рейс	
Что застраховано?	15
За что и каким образом мы заплатим?	15
В каких случаях страхование не действует?	15
Страхование задержки и отмены рейса	
Что застраховано?	15
За что и каким образом мы заплатим?	15
В каких случаях страхование не действует?	16

Страхование паспорта	
Что застраховано?.....	17
За что и каким образом мы заплатим?.....	17
В каких случаях страхование не действует?.....	17
Страхование юридической помощи	
Что застраховано?.....	17
За что и каким образом мы заплатим?.....	17
В каких случаях страхование не действует?.....	17
Оплата медицинских услуг на территории страны проживания	
Что застраховано?.....	18
За что и каким образом мы заплатим?.....	18
В каких случаях страхование не действует?.....	18
Издержки на прибытие родственника в экстренных случаях	
Что застраховано?.....	18
За что и каким образом мы заплатим?.....	18
В каких случаях страхование не действует?.....	19
Страхование замены клиента	
Что застраховано?.....	19
За что и каким образом мы заплатим?.....	19
В каких случаях страхование не действует?.....	19
Страхование прерывания путешествия	
Что застраховано?.....	19
За что и каким образом мы заплатим?.....	19
В каких случаях страхование не действует?.....	20
Страхование дневных денег	
Что застраховано?.....	20
За что и каким образом мы заплатим?.....	20
В каких случаях страхование не действует?.....	20
Страхование закрытых лыжных трасс	
Что застраховано?.....	20
За что и каким образом мы заплатим?.....	20
Страхование природных стихий	
Что застраховано?.....	21
За что и каким образом мы заплатим?.....	21
Исключения, которые применяются ко всем разделам настоящих правил	21
Условия получения страхового возмещения	22
Заключение договоров страхования с использованием дистанционных средств связи	22
Остальные правила	22
Приложение №1	23
Приложение №2	25

1. Что есть что?

Мы – филиал „BTA Insurance Company“ SE в Эстонской Республике, Страховщик в понятии закона «О договоре страхования».

Вы – указанное в полисе физическое лицо, у которого имеется страхуемый интерес и в пользу которого заключен договор страхования, Застрахованный в понятии закона «О долговом праве».

Суммы страхования на каждый отдельный застрахованный риск – суммы страхования на конкретные застрахованные риски. Суммы страхования всегда устанавливаются на каждое указанное в полисе лицо.

Путешествие – Ваша поездка за пределы страны проживания. Путешествие начинается тогда, когда Вы выезжаете за пределы страны проживания, пересекая границу, и заканчивается, когда возвращаетесь в нее, пересекая границу.

Страна проживания – страна, гражданином которой Вы являетесь, страна Вашего постоянного проживания и страна, выдавшая Вам постоянный или временный вид на жительство.

Самориск – часть ущерба от издержек в процентах или в денежном выражении, которая не возмещается. Указанный в договоре страхования самориск относится к каждому лицу, указанному в полисе.

Несчастный случай – внезапное, независящее от Вашей воли происшествие, причиной которого явилось воздействие внешних сил, в результате которого Вашему здоровью или жизни был нанесен вред. Несчастливым случаем не признается аборт, роды, хирургические операции, их последствия, медицинские ошибки и инфекционные заболевания.

Медицинская эвакуация - с медицинской точки зрения необходимая и разрешенная врачом транспортировка из стационара за рубежом до стационара в стране проживания для продолжения лечения. В случае, если эвакуация производится до места Вашего постоянного проживания, которым не является Эстонская Республика, мы выплачиваем страховое возмещение только в размере, не превышающем сумму, которую необходимо было бы выплатить за эвакуацию до Эстонской Республики.

Репатриация – транспортировка останков до аэропорта страны проживания, если транспортировка осуществлялась самолетом, или до морга, если перевозка производилась другим видом транспорта. По указанию родственников репатриация может быть осуществлена до страны проживания, которой не является Эстонская Республика, при условии, что мы оплачиваем страховое возмещение в размере, не превышающем сумму, которую необходимо было бы выплатить за репатриацию до Эстонской Республики.

Тяжелое внезапное заболевание – непредвиденное, до начала путешествия не проявлявшееся заболевание, при котором необходима неотложная помощь.

Неотложная помощь – медицинская помощь, в случае неоказания которой подвергается опасности Ваша жизнь.

Неотложная стоматологическая помощь – стоматологическая медицинская помощь, которая ограничивается только средствами снятия боли и временными мероприятиями (рентген, установка лекарства, временная пломба или удаление зуба).

Хроническое заболевание - болезнь, которая продолжается длительно и периодически повторяется, и о которой Вы могли знать до заключения договора страхования.

Обострение хронической болезни – проявление характерных симптомов хронического заболевания, при которых необходима неотложная помощь.

Minimum connection time – требование каждого аэропорта в отношении минимального времени между рейсами для обеспечения спокойной пересадки между двумя авиарейсами, которое необходимо соблюдать при резервации и покупке авиабилетов.

Члены семьи – в понятии данных Правил супруг, родители, дети и усыновленные.

Физическая работа - виды работ, при которых задействуется опорно-двигательный аппарат человека с основной нагрузкой на скелетные мышцы. В понимании настоящих правил тяжелая физическая работа это труд в строительстве, машиностроении, металлургии, химическом производстве, работа на высоте, работа, связанная с передвижением, поднятием тяжестей и т.п.

В понимании настоящих правил легкая физическая работа это работа в ресторанах, швейных мастерских, бригадах скорой помощи, обслуживании, работа в такси, проведении ремонтных работ, сельском хозяйстве, рыболовстве, работа продавца.

Сеньор – лицо в возрасте 75 лет и старше.

Травма – наступившее в результате несчастного случая телесное повреждение, упомянутое в Приложении 2.

Перевозчик – эксплуатант воздушного средства (авиакомпания), эксплуатант (судоходная компания) плавучего средства (паром или корабль, используемых в коммерческих целях), эксплуатант железнодорожного транспортного средства (железнодорожная компания), которые на законных основаниях осуществляют пассажирские и грузовые перевозки.

Хищение – в понимании настоящих правил скрытая кража или ограбление в понятии Уголовного закона.

Убытки – Ваши прямые убытки при наступлении страхового случая. К ним не приравниваются косвенные потери, моральный ущерб и неполученная прибыль.

2. Как заключить договор страхования и как действует страховая защита

2.1. В соответствии с данными правилами договор страхования можно заключить:

2.1.1. обеспечивая страховую защиту в одном путешествии. В этом случае даты начала и завершения действия страховой защиты указывается в полисе.

Оплата медицинских издержек в этом случае ограничивается 30 (тридцатью) днями с последнего дня действия страховой защиты.

2.1.2. обеспечивая страховую защиту на многократные путешествия в течение периода страхования, если в графе «Особые условия» об этом есть пометка. В этом случае страховая защита действует в отношении каждого отдельного путешествия первые 30, 45, 60 или 90 дней подряд, в соответствии с тем, что указано в полисе, начиная отсчет с первого дня путешествия.

Оплата медицинских издержек в этом случае ограничивается 30 (тридцатью) днями с последнего дня срока, который является максимальным количеством дней в каждом отдельном путешествии и который указан в графе «Особые условия»;

2.1.3. обеспечивая страховую защиту в транзитных путешествиях, если в графе «Особые условия» указано «транзит». В этом случае страховая защита действует следующим образом: первая часть застрахованного количества дней относится к началу путешествия, вторая часть застрахованного количества дней относится к концу путешествия – в пределах периода страхования.

Оплата медицинских издержек в этом случае ограничивается 30 (тридцатью) днями с даты начала путешествия;

2.2. Страхователь – работодатель или кредитное учреждение - может заключить договор страхования, застраховав своих работников/клиентов, когда они отправляются в путешествия. В момент заключения договора страхования конкретные работники не указываются. В этом случае все суммы страхования на каждый отдельный застрахованный риск являются общей суммой страхования для всех работников/клиентов, вне зависимости от количества работников/клиентов и путешествий.

Оплата медицинских издержек в этом случае ограничивается 30 (тридцатью) днями со дня окончания конкретного путешествия; в случае, если день окончания путешествия не был письменно сообщен нам, 30-дневный срок отсчитывается со дня начала путешествия.

Застрахованы ли Вы, занимаясь спортом?

2.3. Занимаясь спортом или каким-либо занятием, связанным с повышенным риском, Вы застрахованы со следующими условиями:

2.3.1. Вы застрахованы автоматически: занимаясь в тренажерном зале, аэробикой и её разновидностями, плаванием, снорклингом, водным поло, рафтинг, рыбалкой, теннисом, флорболом, волейболом, гольфом, керлингом, боулингом, ориентированием, катаясь на велосипеде, роликах и коньках, во время полетов на воздушном шаре (в качестве пассажира) – при условии, что Вы не принимаете участие в соревнованиях в этих видах спорта и не являетесь профессиональным спортсменом (далее в тексте – Хобби);

2.3.2. если Вы участвуете в соревнованиях, то указанные в п.2.3.1 Хобби включены в страхование только при условии, что в графе «Особые условия» есть пометка «Застрахован Хобби+»;

2.3.3. катаясь на сноуборде и на горных лыжах (далее в тексте – зимние виды спорта), Вы застрахованы только при условии, что в графе «Особые условия» есть пометка «Застрахован сноуборд, горные лыжи» или «Застрахован Спорт». При этом Вы не застрахованы во время катания на лыжах или сноуборде вне специальных оборудованных для этого горнолыжных трасс;

2.3.4. занимаясь подводным плаванием с аквалангом на глубину до 30 метров Вы застрахованы только при условии, что в графе «Особые условия» есть пометка «Застраховано подводное плавание» или «Застрахован Спорт». При этом не входит в страховое покрытие подводное плавание или ныряние на глубину более 30 (тридцать) метров, а также занятия этими видами спорта в Северном Ледовитом океане и прилегающих к нему морях.

2.3.5. хоккей, футбол, баскетбол, водные виды спорта (исключая упомянутые в Хобби), пешеходный туризм (включая восхождение в горы без использования альпинистского специального оборудования на высоту до 2500 метров), управление мотороллером и квадроциклом, конный спорт, а также другие физические занятия, которые в настоящих правилах не упомянуты, как Экстремальный спорт или Особые виды спорта, включены в страховую защиту, если в страховом полисе в графе «Особые условия» есть пометка «Застрахован спорт». При этом Вы застрахованы также в случае, если в данных видах спорта участвуете в соревнованиях (далее в тексте – Спорт);

2.3.6. Экстремальные виды спорта (далее в тексте – экстремальный спорт): прыжки с парашютом, планеризм, дельтапланеризм, парапланеризм, параглайдинг, автоспорт, кикбоксинг, бокс, полеты на воздушном шаре, бобслей, регби, виндсерфинг экспедиции включены в страховую защиту только при условии, что в графе «Особые условия» есть пометка «Экстремальный спорт».

2.3.7. В страховую защиту не включены виды спорта и занятия на профессиональном или любительском уровне, связанные с прыжками с высоты, осуществлением виражей, маневров, фигур с или без применения акробатических элементов, или преодолением препятствий (далее в тексте – особые виды спорта). Если в какой-либо из видов спорта, который указан в п.2.3. привнесены элементы виражей, маневров и акробатики, прыжков с высоты, то этот вид спорта причисляется к особым видам спорта и в страховую защиту не включается, даже если в графе «Особые условия» есть пометки «Спорт», «Экстремальный спорт» или «Сноуборд, горные лыжи».

Вне зависимости от того, что указано в полисе в графе «Особые условия» страховая защита не действует, когда Вы занимаетесь такими видами спорта, как: альпинизм, спелеология, хелиборд, мотоспорт, даунхил, езда на мотоцикле, управление мотоциклом, полёты на летательных аппаратах и устройствах (исключая в качестве пассажира в самолёте), катание на горных лыжах или сноуборде вне для этих целей предназначенных и специально обработанных и оборудованных трасс, а также занятия подводным плаванием или нырянием на глубине более 30 (тридцати) метров и занятия этими видами спорта в Северном Ледовитом океане и прилегающих к нему морях.

3. Где действует страхование и на какую сумму Вы застрахованы

3.1. Вы застрахованы на территории, указанной в полисе, при этом используются понятия Европа, Азия и весь мир и,:

3.1.1. если в полисе указано, что он действует в Европе, то страховая защита действует во всех странах Европы, за исключением тех стран, которые частично включены в Европу и тех стран, которые не признаны или признаны частично. В дополнение к этому страховая защита действует в Турции, Египте, Израиле и Тунисе;

3.1.2. если в полисе указано, что он действует во всем мире, тогда страховая защита не действует в тех странах, в которых идут войны, военные конфликты или беспокорства, а также в тех зонах, которые по степени труднодоступности сравнимы с северным или южным полюсом и в которые можно попасть только с использованием особого транспорта или оборудования, вспомогательных средств;

3.1.3. если в полисе указано, что он действует в стране или на территории, которая не достижима без пересадки в транзитном пункте, страховая защита действует во всех транзитных пунктах, исключая страны, где происходят военные действия;

3.1.4. полис не действует в стране проживания, однако, если он оформлен с целью получить вид на жительство в Эстонской Республике, тогда полис действует в Эстонской Республике, но в полисе в графе «Особые условия» должна быть пометка «Полис для получения вида на жительство».

3.2. Общая сумма страхования, являющаяся максимально выплачиваемой суммой за все страховые случаи по всем включенным в полис рискам в течение всего периода страхования, равна сумме страхования, указанной в Вашем полисе на медицинские издержки.

СТРАХОВАНИЕ МЕДИЦИНСКИХ ИЗДЕРЖЕК

4. Что застраховано?

- 4.1.** Объектом страхования является Ваше здоровье и жизнь.
- 4.2.** В соответствии с настоящим разделом правил применяется принцип компенсации, при котором компенсируются издержки на медицинские и транспортные услуги во время путешествия, если данные услуги предоставляются Вам в связи с внезапным заболеванием или несчастным случаем.
- 4.3.** В случае смерти применяется принцип компенсации, при котором компенсируются платежи за репатриационные услуги, если смерть наступила в результате несчастного случая или внезапного тяжелого заболевания.
- 4.4.** Страховым риском является наступление медицинских, репатриационных издержек или издержек за медицинскую эвакуацию в связи с:
 - 4.4.1.** Вашим внезапным заболеванием;
 - 4.4.2.** обострением у Вас хронического заболевания;
 - 4.4.3.** несчастным случаем.

5. За что и каким образом мы заплатим?

- 5.1.** Мы возместим:
 - 5.1.1.** медицинские издержки на неотложную помощь, которая была предоставлена Вам во время путешествия и до момента, когда становится возможной Ваша транспортировка до места проживания, соблюдая указанные в п.2.1. ограничения;
 - 5.1.2.** медицинские издержки на неотложную стоматологическую помощь в пределах суммы, указанной в полисе;
 - 5.1.3.** издержки за Вашу транспортировку до медицинского учреждения, при условии, что там Вам была предоставлена неотложная помощь;
 - 5.1.4.** издержки на Вашу медицинскую эвакуацию. В случае, если медицинскую эвакуацию организует третье лицо, до начала предоставления услуги письменно не согласовав ее предоставление и объем издержек с нами, мы возместим издержки в пределах минимально возможной суммы, за которую медицинскую эвакуацию могли бы обеспечить мы;
 - 5.1.5.** транспортные расходы и оплату услуг сопровождающего Вас медицинского работника, если сопровождение необходимо по указанию лечащего врача и сопровождение осуществляется во время медицинской эвакуации;
 - 5.1.6.** Ваши транспортные расходы для возврата в страну постоянного проживания, если из-за госпитализации по причинам, указанным в п.4.4., Вы не можете использовать ранее приобретенные билеты, и они не подлежат возврату или замене.
При этом мы возмещаем только равнозначный вид транспорта, покрывая проезд экономическим классом. Если был возможен возврат или замена приобретенных ранее билетов, мы выплачиваем сумму, которую надо было доплатить за обмен билетов.
 - 5.1.7.** издержки на первую неотложную помощь в случае осложнений беременности на сумму до EUR 1500,- (одна тысяча пятьсот евро), если срок беременности менее 32 (тридцати двух) недель;
 - 5.1.8.** издержки на репатриацию. Если репатриацию организует третье лицо, до начала предоставления услуги письменно не согласовав ее предоставление и объем издержек с нами, мы возмещаем издержки в пределах минимально возможной суммы, за которую репатриацию могли бы обеспечить мы;
 - 5.1.9.** Ваши издержки на телефонные разговоры с нами или нашими партнерами на сумму до EUR 35,- (тридцать пять евро).
- 5.2.** Мы возмещаем медицинские издержки за хирургические операции только при условии, что данная манипуляция была неотложной и не могла быть произведена в стране Вашего проживания, т.е. возмещение выплачивается только тогда, когда мгновенное непроведение операции угрожает Вашей жизни или существует возможность серьезного нарушения Вашего здоровья.
- 5.3.** Приобретение медикаментов мы возмещаем только в случае, если они приобретены по выписанным врачом рецептам.

5.4. Мы возмещаем издержки за медицинские услуги, предоставленные в медицинских центрах, клиниках и у частных врачей в Турции, Египте, Греции, США и Болгарии, с которыми у нас не заключены договоры о сотрудничестве и телефоны которых не указаны в полисе только в том размере, в каком бы мы их возместили, оплачивая такие же услуги своим партнерам, телефоны которых указаны в полисе.

5.5. В соответствии с договорами, которые действуют на территории Эстонской Республики, в странах ЕС и странах Шенгенского соглашения, размер возмещения за медицинские издержки за каждый случай ограничивается EUR 750,- (семьсот пятьдесят евро).

5.6. При возмещении указанных в п.4.4. данных правил издержек для Сеньоров за каждый страховой случай применяется самориск, размер которого составляет EUR 150,- (сто пятьдесят евро).

6. В каких случаях страхование не действует?

6.1. Не возмещаются издержки и страховым случаем не признается случай:

6.1.1. если врач не рекомендовал Вам отправляться в путешествие до его начала;

6.1.2. если у Вас в организме во время первого визита к врачу, который связан с наступлением застрахованного риска, было констатировано наличие алкоголя, наркотических или психотропных веществ или констатировано использование непредписанных врачом медикаментов;

6.1.3. если при наступлении несчастного случая у Вас в организме было констатировано наличие алкоголя, наркотических или психотропных веществ или констатировано использование непредписанных врачом медикаментов;

6.1.4. в области психиатрии, в т.ч. при эпилептических припадках, истериках, внезапных стрессовых реакциях;

6.1.5. связанный с родами или абортom, а также издержками за услуги, связанными с планированием семьи и лечением бесплодия;

6.1.6. связанный с венерическими, сексуально-трансмиссивными заболеваниями, СПИДом и всеми болезнями, вызванными ВИЧ-инфекцией;

6.1.7. связанный с солнечными ожогами, исключая случаи, когда Клиент – ребенок в возрасте до 12 лет;

6.1.8. связанный с болезнями, для предотвращения которых обязательна или рекомендована вакцинация;

6.1.9. связанный с аллергиями, исключая случаи, когда Клиент – ребенок в возрасте до 12 лет;

6.1.10. связанный с онкологическими заболеваниями, сахарным диабетом, диализом;

6.1.11. связанный с операциями, которые не являются неотложными;

6.1.12. связанный с реабилитационными мероприятиями;

6.1.13. связанный с вакцинацией или профилактикой другого вида, а также нарушениями здоровья, вызванными вакцинацией или профилактикой другого вида;

6.1.14. связанный с коррекцией зрения;

6.1.15. связанный с лечением нетрадиционными методами медицины, без указания диагноза или лечением, которое не соответствует установленному диагнозу;

6.1.16. связанный с трансплантацией органов, не возмещаются издержки на приобретение протезов;

6.1.17. связанный с операциями на сердце, в том числе на сердечных клапанах и сосудах, исключая случаи ликвидации прямых последствий несчастного случая;

6.1.18. связанный с приобретением или ремонтом вспомогательных средств (например, приобретение очков, костылей);

6.1.19. связанный с приобретением витаминов, пищевых добавок, обогатителей питания, продуктов растительного происхождения, гомеопатических средств;

6.1.20. связанный с услугами по предоставлению повышенного сервиса или комфорта.

6.2. Не возмещаются издержки и случай не признается страховым, если застрахованный риск наступил с Вами:

6.2.1. при попытке самоубийства или самоубийстве;

6.2.2. при исполнении служебных обязанностей в какой-либо военной структуре;

6.2.3. при выполнении физической работы, если в полисе в графе «Особые условия» не указано «работа»;

6.2.4. при занятиях каким-либо видом спорта или физической активностью, которая не включена в страховую защиту.

6.3. Если указано, что полис действует на территории Российской Федерации, не оплачиваются издержки на посещение частных клиник и центров, а также американских, немецких, французских медицинских центров и клиник, и совместных американо-российских и т.п. медицинских учреждений.

6.4. Не возмещаются издержки, которые прямо или косвенно связаны со случаями, указанными в п.54.

6.5. Если полис действует на территории Эстонской Республики, не возмещаются издержки, связанные с обострением хронических заболеваний, т.к. к этим договорам не относится условие пункта 4.4.2.

СТРАХОВАНИЕ ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ

7. Что застраховано?

7.1. Объектом страхования является Ваша жизнь, здоровье и физическое состояние. В соответствии с данным разделом не применяется принцип компенсации.

7.2. Страховой риск – это несчастный случай во время путешествия, по причине которого наступает:

7.2.1. смерть;

7.2.2. увечье, которое указано в Приложении 1;

7.2.3. травма, которая указана в Приложении 2.

8. За что и каким образом мы заплатим?

8.1. Если в результате несчастного случая получены телесные повреждения, в результате которых не позже, чем в течение года после наступления несчастного случая наступила смерть, мы выплачиваем указанную в полисе страховую сумму в полном размере лицу, которое в соответствии с законодательством Эстонской Республики имеет право получить страховое возмещение.

8.2. Если в результате несчастного случая получено одно или несколько увечий мы выплатим страховое возмещение, размер которого рассчитывается в процентах от указанной в полисе для этого случая суммы, выплачивая в соответствии с Приложением 1 возмещение за одно, самое тяжелое из наступивших увечий.

8.3. Если до наступления несчастного случая у Вас уже было какое-либо увечье, мы рассчитаем страховое возмещение как разницу между процентуальной частью суммы страхования, которую, принимая во внимание указанное в п.8.2., было бы нужно выплатить за полученное в результате несчастного случая увечье и процентуальной частью суммы страхования за увечье, которое присутствовало ранее.

8.4. По нашему требованию Вы обязаны провести обследование у указанного нами врача, для проверки обстоятельств наступления застрахованного риска и размера ущерба, нанесенного Вашему физическому состоянию и здоровью.

8.5. Если в полисе в списке застрахованных рисков упомянуто «Страхование травм», то в случае наступления травмы выплачивается страховое возмещение в соответствии с Приложением 2 к настоящим правилам, в процентах от суммы, указанной в полисе для страхования травм, при условии, что последствия травмы лечатся не менее 5 (пяти) календарных дней.

8.6. При наступлении смерти из выплачиваемого страхового возмещения вычитаются все ранее выплаченные страховые возмещения за увечья и травмы. В случае, если выплаченное ранее за увечье страховое возмещение равно или выше суммы, которая насчитана за наступление смерти, страховое возмещение не выплачивается.

9. В каких случаях страхование не действует?

9.1. К страхованию от несчастных случаев применяются все исключения, упомянутые в п.6 и 54 данных правил.

СТРАХОВАНИЕ БАГАЖА

10. Что застраховано?

10.1. Объектом страхования является Ваш багаж. При этом багаж – это принадлежащие Вам и зарегистрированные у перевозчика чемоданы, дорожные сумки, ручная кладь, в том числе и вещи, которые находятся в них, если это одежда или другие вещи личной гигиены, а также сувениры и спортивный инвентарь, которые Вы берете с собой в путешествие.

В соответствии с данным разделом правил применяется принцип компенсации с возмещением Ваших прямых потерь в связи с рисками, указанными в п.10.2.

10.2. Страховыми рисками являются:

10.2.1. задержка зарегистрированного у перевозчика багажа по вине перевозчика;

10.2.2. потеря, хищение, повреждение зарегистрированного у перевозчика багажа по вине перевозчика;

10.2.3. хищение спортивного инвентаря, пока он находился под Вашим надзором;

10.2.4. повреждение лыжного инвентаря при наступлении с Вами несчастного случая во время занятий горными лыжами или сноубордом;

10.2.5. хищение багажа, пока он находился под Вашим надзором.

11. За что и каким образом мы заплатим?

11.1. Общая сумма страхования на страхование багажа равна сумме, которая указана в полисе для риска потери, хищения, повреждения багажа.

11.2. Сумма страхования на каждую отдельную вещь багажа определяется в размере 25% (двадцать пять процентов) от общей суммы на страхование багажа, при этом, если единиц одного типа (вида) вещей две и более, ответственность ВТА ограничивается 45% (сорока пятью процентами) от общей суммы на страхование багажа на каждую группу (тип) вещей, исключая спортивный инвентарь, страховая сумма для которого указывается в полисе.

Выделяются следующие группы вещей: верхняя одежда, нижнее белье, косметика, гигиенические принадлежности, сувениры, спортивный инвентарь, детская коляска и т.п.

Сумма страхования на потерю, хищение, повреждение спортивного инвентаря, который зарегистрирован у перевозчика как багаж, указывается отдельной позицией в полисе в перечне застрахованных рисков.

11.3. Спортивный и лыжный инвентарь застрахован только при условии, что в полисе в графе «Особые условия» в соответствии с указанным в п.2.3. разделением упомянут соответствующий вид спорта.

11.4. В случае, если перевозчик компенсировал часть Ваших убытков в связи с задержкой, потерей, хищением или повреждением Вашего багажа, то мы выплатим разницу между Вашими прямыми убытками и суммой, которую выплатил перевозчик.

11.5. Задержка багажа действует так:

11.5.1. если выдача багажа в месте назначения путешествия, где Вы задерживаетесь более, чем на 24 (двадцать четыре) часа, задержана более, чем на 4 (четыре) часа;

11.5.2. возмещаются издержки на приобретение вещей первой необходимости, предметов личной гигиены и одежды, соответствующей местному климату, которые Вы приобретаете взамен вещей, которые были в Вашем багаже; в случае задержки спортивного инвентаря возмещаются издержки за его аренду;

11.5.3. возмещаются только те издержки, которые у Вас появились до момента возврата багажа;

11.5.4. задержка багажа при возвращении из путешествия в страну проживания не является страховым случаем.

Для получения страхового возмещения Вам необходимо предоставить нам оригиналы чеков о покупках или аренде лыжного инвентаря, справку перевозчика о задержке багажа, копии посадочных талонов.

11.6. В случае потери, хищения багажа по вине перевозчика мы выплатим компенсацию в размере его фактической стоимости непосредственно до страхового случая.

Если Вы не можете документально доказать фактическую стоимость багажа непосредственно перед страховым случаем, мы назначим ее в размере, в котором данную вещь можно было приобрести непосредственно до наступления страхового случая, применяя износ в размере 20% (двадцать процентов).

Для получения страхового возмещения Вам необходимо предоставить нам талон регистрации багажа, справку перевозчика о потере багажа и размере выплаченной компенсации.

11.7. В случае повреждения багажа мы выплатим страховое возмещение в размере издержек на его ремонт. Если издержки на ремонт превышают фактическую стоимость багажа до наступления страхового случая, а также, если ремонт невозможен, применяется принцип, указанный в п.11.6.

Если мы принимаем решение выплатить страховое возмещение за поврежденный багаж в размере его фактической стоимости непосредственно до страхового случая, то для получения выплаты Вам необходимо сдать нам поврежденный багаж.

Для получения страхового возмещения Вам необходимо предоставить нам талон регистрации багажа, справку перевозчика о повреждении багажа, размере выплаченной компенсации, а также предоставить поврежденный багаж или его фотографии в качестве, позволяющем объективно оценить повреждения.

11.8. В случае хищения багажа во время его нахождения под Вашим надзором мы компенсируем Ваши издержки на покупки вещей первой необходимости, которые произведены в течение 48 часов с момента констатации факта хищения, если эти вещи замещают похищенные из багажа, в размере, не превышающем 30% (тридцать процентов) от указанной в п.11.1. общей страховой суммы.

Страховое возмещение выплачивается только, если Вы в течение 24 часов сообщили о факте хищения в правоохранительные органы страны, где произошло хищение, о чем выдан подтверждающий документ.

Для получения страхового возмещения Вам необходимо предоставить нам документ из правоохранительных органов о факте хищения и оригиналы чеков о покупках.

11.9. В случае хищения спортивного инвентаря во время его нахождения под Вашим надзором мы выплатим компенсацию в размере суммы, указанной для этого отдельного риска в полисе, применяя принцип из п.11.6.

Страховое возмещение выплачивается только, если Вы в течение 24 часов сообщили о факте хищения в правоохранительные органы страны, где произошло хищение, о чем выдан подтверждающий документ.

Для получения страхового возмещения Вам необходимо предоставить нам документ из правоохранительных органов, подтверждающий факт хищения, талон регистрации спортивного инвентаря от перевозчика и точную информацию об инвентаре (марка, модель, год выпуска).

11.10. Если поврежден лыжный инвентарь при наступлении с Вами несчастного случая с получением травм во время занятий горными лыжами или сноубордом, мы выплатим компенсацию в размере суммы, указанной в полисе для этого отдельного риска. Страховое возмещение выплачивается только в том случае, если Вам в связи с этим несчастным случаем предоставлялась неотложная медицинская помощь, что Вы обязаны подтвердить, подав нам документ о наступлении несчастного случая, также фотографии инвентаря и его повреждений в качестве, позволяющем объективно оценить эти повреждения.

11.11. Самориск при наступлении упомянутых в п.10.2.2.-10.2.5. страховых рисков не применяется, если Ваши издержки составляют не более 70,- EUR (семьдесят евро). Если Ваши издержки составляют сумму выше 70,- EUR, тогда самориск за каждый страховой случай определяется в размере 5% от суммы издержек.

12. В каких случаях страхование не действует?

12.1. Не возмещаются издержки, понесенные из-за:

12.1.1. повреждения и порчи хрупких, бьющихся предметов, в том числе фарфоровых, стеклянных, скульптурных;

12.1.2. порчи или повреждения, потери или хищения зубных протезов, протезов, линз, слуховых аппаратов;

12.1.3. того, что государственные органы управления (например, полиция, таможня и т.п.) обоснованно или необоснованно задержали, наложили арест или конфисковали багаж;

12.1.4. повреждения, порчи, хищения или потери, опоздания или задержки нелегально провозимого багажа;

12.1.5. порчи, повреждения или снижения ценности багажа в результате воздействия моли, насекомых или других насекомых-паразитов;

12.1.6. износа багажа, снижения ценности, повреждения или порчи багажа в результате покраски, обновления, ремонта, реставрации и т.д.

12.1.7. потери, порчи, повреждения, приобретения, хищения видео-, аудио-, или фотоаппаратуры, компьютерной техники, электроприборов и принадлежностей к ним, ювелирных изделий, изделий из драгметаллов, кожи, шелка, украшений, духов, оптики, антиквариата, продуктов питания и алкоголя, денежных знаков, платежных банковских карт, чеков, проездных билетов, ценных бумаг любого вида, платежных карточек на бензин или других платежных карточек, купонов, документов, удостоверяющих личность;

12.1.8. пролития жидкости, провозимой в багаже;

12.1.9. того, что багаж перевозился в качестве груза в другом транспортном средстве, нежели Вы сами;

12.1.10. того, что предмет багажа был поцарапан, в т.ч. страховым случаем не являются царапины на спортивном инвентаре и чемодане;

12.1.11. порчи или повреждения находящихся в багаже вещей в силу их особенностей.

12.1.12. потери, порчи, повреждения, хищения и задержки вещей, которые Вам не принадлежат или не находятся в Вашем личном пользовании;

12.1.13. хищения багажа во время его нахождения под Вашим надзором, если багаж был оставлен в автомашине в темное время суток.

ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В ПУТЕШЕСТВИИ

13. Что застраховано?

13.1. Объект страхования - это Ваша гражданско-правовая ответственность во время путешествия.

13.2. Страховой риск – это Ваше непозволительное действие, в результате которого нанесены телесные повреждения третьим лицам или нанесен ущерб их имуществу, о чем Вам или нам в течение страхового периода или 30 (тридцать) дней с последнего дня действия страхового периода подано письменное требование третьего лица.

14. За что и каким образом мы заплатим?

14.1. Вы возмещаем прямые издержки, связанные с:

14.1.1. медицинскими издержками в понимании настоящих правил, возникших у пострадавшего третьего лица;

14.1.2. восстановлением поврежденного имущества третьего лица до состояния, в котором оно находилось до наступления застрахованного риска или заменой уничтоженного имущества третьего лица на равноценное в состоянии, в котором оно находилось до наступления застрахованного риска.

14.2. Мы также возмещаем Ваши признанные судом судебные издержки, а также письменно согласованные с нами судебные издержки в пределах суммы страхования, но не превышая EUR 1 000,- (одна тысяча евро).

14.3. Самориск на каждый страховой случай определяется в размере 100,- EUR (сто евро).

14.4. У нас есть право, но не обязанность, представлять Вас в суде, который рассматривает дело в связи с претензиями третьих лиц к Вам в связи с наступлением гражданско-правовой ответственности во время путешествия. Вы обязаны предоставить нам необходимые документы и необходимую помощь, если мы ведем процесс от Вашего имени.

14.5. Если мы требуем от Вас удовлетворить требование в определенном размере, но Вы не следуете данному требованию, мы, даже если есть решение суда, имеем право не возмещать сумму большую, нежели рекомендуемая.

14.6. Ваша гражданская ответственность во время занятий спортом застрахована только в том случае, если в полисе в графе «Особые условия» в соответствии с указанным в п.2.3. разделением упомянут соответствующий вид спорта.

15. В каких случаях страхование не действует?

15.1. Не возмещаются издержки, если это:

15.1.1. потери в связи с какой-либо коммерческой или хозяйственной деятельностью Клиента;

15.1.2. штрафы, штрафные санкции или иные приравняемые к штрафам платежи;

15.1.3. косвенные издержки или неполученная прибыль;

15.1.4. ущерб, нанесенный воздействием асбестовой пыли, асбеста, диетилстирола, диоксида, уринформалдегида, СПИДа;

15.1.5. ущерб, нанесенный Вашими (или Страхователя) родственниками или свояками;

15.1.6. убытки, обязательство покрыть которые истекает из Ваших договорных отношений;

15.1.7. ущерб в связи с порчей, повреждением или потерей имущества, которое находится в Вашем владении или пользовании на любом основании;

15.1.8. ущерб, который Вы нанесли третьим лицам транспортным средством, находящимся в Вашем владении или использовании, а также самому транспортному средству;

15.1.9. ущерб, нанесенный животными, которые являются Вашей собственностью или находятся под Вашим присмотром, а также, если эти животные принадлежат лицам, ответственность за которых несете Вы в предусмотренном законом порядке;

15.1.10. ущерб, нанесенный Вами в состоянии алкогольного опьянения или под действием наркотических веществ;

15.1.11. ущерб, нанесенный Вами при использовании вещи не так, как это предусмотрено инструкцией по эксплуатации;

15.1.12. ущерб, который необходимо возмещать в соответствии с какого-либо вида трудовыми отношениями, в которые Вы вовлечены;

15.1.13. случай, упомянутый в п.6.1.2.-6.1.4., 6.1.6., 6.2. и 54.

16. Что Вам необходимо делать, если наступил случай?

16.1. При наступлении застрахованного риска, мы выплатим компенсацию только, если Вы выполните следующие обязанности:

16.1.1. известите нас в письменном виде безотлагательно, при первой же возможности о каждом происшествии, последствиями которого может являться выставление требований к Вам или нам. Если в связи с этим происшествием начато расследование, выдана повестка или проведена другая деятельность юридического характера, или Вы получили претензию или требование, Вы должны незамедлительно оповестить об этом нас и предоставить копии полученных соответствующих документов.

16.1.2. следуя нашим указаниям, будете заботиться о снижении издержек и делать все, чтобы провести выяснение обстоятельств и получение сведений и необходимых документов для оценки ущерба;

16.1.3. не признаете частично или полностью и не удовлетворите требования третьих лиц, относящихся к Вашей гражданско-правовой ответственности во время путешествия без согласования с нами.

16.2. Если Вы не выполнили какое-либо из условий, указанных в п.16.1. у нас есть право снизить размер страхового возмещения или отказать в его выплате.

СТРАХОВАНИЕ АННУЛЯЦИИ ЗАПЛАНИРОВАННОГО ПУТЕШЕСТВИЯ

17. Что застраховано?

17.1. Застрахована Ваша заинтересованность не потерять уплаченные за путешествие деньги по причинам, перечисленным в п.17.2.

17.2. Страховой риск – это случай аннуляции путешествия, если Вы не отправляетесь в него из-за:

17.2.1. Вашего внезапного тяжелого заболевания, несчастного случая, из-за которых была необходима неотложная помощь с последующим за ней амбулаторным лечением – не менее 5 дней или лечением в стационаре не менее 3 дней;

17.2.2. смерти;

17.2.3. внезапного тяжелого заболевания, несчастного случая или смерти члена Вашей семьи, а также спутника по путешествию, указанного в общем с Вами полисе;

17.2.4. осложнений беременности Вашей супруги - с условием, что беременность наступила после частичной или полной оплаты путешествия;

17.2.5. необходимости остаться в стране проживания для улаживания формальностей в государственных правоохранительных органах или других инстанциях в связи с ущербом имуществу, находящемуся в стране Вашего проживания в размере не меньшем, чем 2500,- EUR (две с половиной тысячи евро).

18. За что и каким образом мы заплатим?

18.1. Страховое возмещение выплачивается только в случае, если:

18.1.1. аннуляция запланированного путешествия произошла, пока Вы находились на территории страны проживания, т.е. еще до начала путешествия и аннулируется все путешествие;

18.1.2. если Вы заключили договор страхования и в полном объеме оплатили страховую премию не менее, чем за 120 (сто двадцать) часов до начала запланированного путешествия. Это ограничение не относится к путешествиям, которые приобретены и полностью оплачены организатору путешествия не ранее, чем пять дней до начала путешествия и договор страхования заключен одновременно с приобретением путешествия (путевки);

18.2. В случае аннуляции запланированного путешествия мы выплатим Вам компенсацию в размере суммы, которую Вы оплатили организатору запланированного, а потом аннулированного путешествия за вычетом суммы, которая была Вам возвращена организатором путешествия.

18.3. Если Вы самостоятельно организовали путешествие, зарезервировав авиабилеты, гостиницу, апартаменты и аренду транспортного средства, полностью или частично оплатив эти услуги, т.е. заплатив депозит кредитной картой или банковским перечислением, мы возместим Вам штраф, который взимает с Вас представитель услуги за отказ использовать ранее зарезервированную и оплаченную услугу.

19. В каких случаях страхование не действует?

19.1. Не выплачивается страховое возмещение, если:

19.1.1. возможность аннуляции путешествия можно было предвидеть до резервации и оплаты путешествия или до заключения договора страхования;

19.1.2. путешествие было аннулировано в связи с событием, указанным в п.б. и п.54;

19.1.3. путешествие было аннулировано в связи с пандемией или эпидемией, в т.ч. в связи с пандемией или эпидемией гриппа;

19.1.4. путешествие было аннулировано в связи с Вашим внезапным заболеванием, члена Вашей семьи, если не использовалось предписанное врачом лечение, которое могло существенно ускорить процесс выздоровления;

19.1.5. путешествие было аннулировано в связи с несчастным случаем, который наступил с Вами или членом Вашей семьи во время занятий, указанных в п.2.3.6.-2.3.7.;

19.1.6. в течение 24 часов Вы не сообщили организатору услуги (туристическая фирма, гостиница, авиакомпания и т.п.) о необходимости ее аннуляции.

19.2. Не возмещаются издержки, связанные с семинарами, курсами и обучением иного вида.

ОТМЕНА ПУТЕШЕСТВИЯ ПО ПРИЧИНЕ ПОТЕРИ РАБОТЫ

20. Что застраховано?

20.1. Объектом страхования является Ваш интерес не нести издержки в связи с отменой запланированного путешествия в связи с потерей работы по причинам, перечисленным в п.20.2.

Применяя принцип компенсации, Вам возмещается сумма, которую Вы заплатили за запланированное, но неосуществленное путешествие.

20.2. Страховой риск – это случай отмены путешествия из-за того, что Вы потеряли работу в связи с: отсутствием у Вас достаточных профессиональных качеств для выполнения порученной работы; на работу вернулся сотрудник, который ранее выполнял данную работу; произведено сокращение рабочего штата; ликвидирован Ваш работодатель – юридическое лицо или личное общество.

21. За что и каким образом мы заплатим?

21.1. Компенсация выплачивается только в случае, если исполняются все указанные ниже условия:

21.1.1. туристическую услугу (билет, гостиница, комплексная туристическая услуга) Вы заказали и оплатили полностью не позже, чем за 45 дней до начала поездки, т.е. до вылета;

21.1.2. Вы полностью оплатили туристическую услугу до того, как Вам стало известно о прекращении договорных отношений с работодателем;

21.1.3. Вы приняли решение об отмене путешествия и письменно оповестили об этом организатора услуги (гостиница, туристическое агентство, авиакомпания) и нас в кратчайший срок после того, как Вам стало известно о прерывании договорных отношений с работодателем, но не позднее, чем за 10 дней до момента начала путешествия;

21.1.4. Вы были заняты на официально оплачиваемой работе у работодателя не менее двух лет подряд, считая со дня прерывания договорных отношений.

21.2. За Вас и за каждого из застрахованных членов Вашей семьи, которые отменяют путешествие по причине, указанной в п.20.2., выплачивается страховое возмещение в размере, указанной для этого риска в полисе, но не более суммы, которую Вы заплатили за туристическую услугу, вычитая выплаченную компенсацию со стороны организатора услуги.

21.3. Для получения компенсации Вы должны предоставить нам:

21.3.1. договор о предоставлении туристической услуги или его копию, показав оригинал;

21.3.2. платежное поручение об оплате туристической услуги;

21.3.3. соглашение о прерывании трудовых отношений или копию извещения работодателя;

21.3.4. документы, которые подтверждают выплату компенсации от организатора туристической услуги в связи с отменой путешествия, а также документ, в котором указаны штрафные санкции за отмену путешествия.

21.4. В случае отмены путешествия самориск на каждого из Вас устанавливается в размере EUR 100,- (сто евро).

22. В каких случаях страхование не действует?

22.1. Компенсация не выплачивается, если Вы получаете:

22.1.1. пенсию любого вида;

22.1.2. материнское или отцовское пособие.

22.2. В случае, если мы констатируем, что соглашение о прерывании трудовых отношений Вы заключили с работодателем с целью получения страхового возмещения или иными противозаконными целями, у нас есть право не выплачивать страховое возмещение; в случае,

если данный факт констатирован после выплаты страхового возмещения – мы имеем право потребовать немедленного возврата выплаченной компенсации.

СТРАХОВАНИЕ ОПОЗДАНИЯ НА РЕЙС

23. Что застраховано?

23.1. Объектом страхования является Ваш интерес не нести издержки в связи с опозданием на регулярный или чартерный авиарейс по причинам, упомянутым в п.23.2.

23.2. Страховой риск – это опоздание на регулярный или чартерный рейс по причине дорожно-транспортного происшествия, произошедшего с транспортным средством, на котором Вы едете в аэропорт при условии, что не Вы явились виновником ДТП.

24. За что и каким образом мы заплатим?

24.1. Сумма страхования для опоздания на рейс, установленная для этого риска в полисе, распределяется следующим образом:

24.1.1. приобретение нового билета экономического класса – 50% от суммы страхования. Вы можете приобрести новый билет(-ы) только в пункт назначения, который был ранее запланирован и полет в который был пропущен по причине опоздания, согласовав его приобретение с нами;

24.1.2. расходы на зарезервированную и оплаченную гостиницу в пункте назначения путешествия в размере до EUR 100,- (сто евро) в день, за те дни, которые Вы не смогли провести в ней, но не более, чем 50% от указанной для этого риска в полисе суммы страхования.

25. В каких случаях страхование не действует?

25.1. Компенсация не выплачивается, если:

25.1.1. Вы не предоставили нам оригиналы авиабилетов на пропущенный рейс;

25.1.2. в соответствии с п.24.1.2. – Вы не использовали возможность улететь в пункт назначения следующим возможным авиарейсом (с пересадкой или без).

СТРАХОВАНИЕ ЗАДЕРЖКИ И ОТМЕНЫ РЕЙСА

26. Что застраховано?

26.1. Объектом страхования является Ваш интерес не нести издержки в связи с задержкой или отменой регулярного авиарейса, по причинам, указанным в п.26.2.

В случае споров для уточнения даты, времени полета и места пересадки применяется отзыв из "Amadeus" или другой подобной системы резервации авиабилетов.

26.2. Страховые риски:

26.2.1. задержка или отмена регулярного рейса из-за погодных условий;

26.2.2. задержка или отмена из-за технического состояния самолета.

26.2.3. отказ пассажиру в месте в самолете.

27. За что и каким образом мы заплатим?

27.1. В случае задержки рейса более, чем на 4 часа и в случае отмены рейса действуют следующие условия:

27.1.1. мы возмещаем издержки за питание, гостиницу и на транспорт до гостиницы и обратно, если они наступили в период времени с момента регистрации до реального вылета;

27.1.2. компенсация выплачивается только в случае, если Вы предоставляете нам подтверждение, что рейс задержан или отменен, подтверждение, что билет был зарегистрирован на конкретный рейс или копию посадочного талона, чеки за питание, на гостиницу и транспортные издержки из/в аэропорт.

27.2. На упомянутые в п.27.1.1. издержки относится 40% (сорок процентов) от страховой суммы, указанной для данного риска в полисе, не превышая в день:

27.2.1. питание и транспортные издержки из/в аэропорт - EUR 30,- (тридцать евро);

27.2.2. расходы на гостиницу - EUR 70,- (семьдесят евро).

27.3. В случае, если по причине задержки или отмены рейса, или отказа в месте в самолете Вы не успели на свой следующий рейс, который был запланирован в цепочке перелетов в рамках одного путешествия, мы возмещаем:

27.3.1. издержки на переоформление билетов на ближайший рейс или приобретение нового билет экономического класса;

27.3.2. Ваши издержки на зарезервированную и оплаченную гостиницу или апартаменты в конечном пункте назначения за те дни, которые Вы не использовали. Компенсация рассчитывается путем умножения стоимости одного дня в гостинице на то количество дней, которые Вы не смогли провести в ней, но не более, чем EUR 100,- (сто евро) в день.

27.4. На упомянутые в п.27.3.1.-27.3.2. издержки относится 60% (шестьдесят процентов) от страховой суммы, указанной для данного риска в полисе.

27.5. Компенсация выплачивается только, если исполняются все указанные ниже условия:

27.5.1. не менее, чем за 5 (пять) дней до вылета Вы зарезервировали и оплатили авиабилеты на несколько рейсов (не менее 2 в одном направлении), а также заранее, не менее, чем за 5 (пять) дней частично или полностью оплатили гостиницу в конечном пункте своего путешествия;

27.5.2. договор страхования был заключен не менее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до вылета первого запланированного в цепочке перелетов рейса;

27.5.3. исполнены требования, указанные в п.27.6.

27.6. Время между рейсами в цепочке запланированных рейсов:

27.6.1. полностью соответствует требованиям международных норм „Minimum connection time” и требованиям аэропорта, куда прибывает первый рейс и из которого убывает следующий рейс, в отношении минимального времени для пересадки – если авиабилеты приобретены в туристическом агентстве;

27.6.2. если пересадка происходит в пределах одного аэропорта и составляет не менее 2 часов и с соблюдением требований аэропорта, куда прибывают и откуда убывают оба рейса – в случае, если билеты приобретены в Интернете;

27.6.3. если Вы прибываете в один аэропорт, а далее отбываете из другого и составляет не менее 10 часов и с соблюдением требований аэропорта – в случае, если билеты приобретены в Интернете.

28. В каких случаях страхование не действует?

28. Не возмещаются издержки, если:

28.1.1. Вы не зарегистрировались на рейс;

28.1.2. рейс на время или полностью отменяет руководство аэропорта, авиационная комиссия или какое-либо госучреждение;

28.1.3. Ваши издержки Клиента покрывает другое лицо (авиакомпания, турфирма и т.п.);

28.1.4. издержки связаны с задержкой, отменой чартерного рейса или опозданием на него;

28.1.5. Вы не предоставили нам подтверждение авиакомпании, что рейс был задержан или отменен, подтверждение выплаченной ими компенсации, оригиналы платежных документов, которые подтверждают расходы на питание, гостиницу и транспорт из/в аэропорт.

28.2. Не возмещаются расходы, указанные в п.27.1.1., если задержка или отмена рейса происходит в стране Вашего проживания.

28.3. Не возмещаются расходы за алкогольные напитки.

СТРАХОВАНИЕ ПАСПОРТА

29. Что застраховано?

29.1. Объектом страхования является материальный интерес Клиента не нести издержки в связи с восстановлением паспорта или другого, годного для пересечения границы документа в связи с наступлением страхового риска - хищением или потерей паспорта во время путешествия.

30. За что и каким образом мы заплатим?

30.1. Мы возмещаем Ваши издержки, связанные с передвижением и проживанием в связи с необходимостью восстановить паспорт или получить другой удостоверяющий личность документ, позволяющий Вам вернуться в страну проживания, в пределах суммы страхования, указанной для этого риска в полисе, но не более EUR 100,- (сто евро) в день.

30.2. Возмещая Вам издержки, мы также возместим Ваши издержки на телефонные разговоры, которые связаны с процессом восстановления паспорта на сумму до EUR 30,- (тридцать евро).

31. В каких случаях страхование не действует?

31.1. Компенсация не выплачивается, если:

31.1.1. издержки понесены из-за восстановления паспорта или получения другого документа, позволяющего вернуться в страну проживания, принадлежащим другому лицу (не Вам);

31.1.2. о потере или краже паспорта не было заявлено в местные правоохранительные органы в течение 24 часов и не получено их подтверждение данного факта;

31.2. Не возмещаются издержки на приобретение билетов или их перерегистрацию для поездки в страну проживания.

СТРАХОВАНИЕ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

32. Что застраховано?

32.1. Застрахован Ваш интерес не нести издержки, связанные с оплатой юридической помощи за границей, когда данная помощь предоставляется, если Вы:

32.1.1. без злого умысла не соблюдали установленные нормы поведения и традиции страны пребывания;

32.1.2. невольно нарушили нормативные акты страны, в которой действует договор страхования, в результате чего нанесли издержки третьему лицу.

33. За что и каким образом мы заплатим?

33.1. Мы возместим предоставленные Вам счета за юридическую помощь, не превышая страховую сумму, указанную для этого страхового риска в полисе.

34. В каких случаях страхование не действует?

34.1. Компенсация не выплачивается, если:

34.1.1. юридическая помощь была предоставлена в связи с претензией, которая предъявлена Вам из-за использования, хранения автомобиля, в т.ч. из-за нарушения правил дорожного движения и гражданской ответственности автоводителя;

34.1.2. случай, в связи с которым предоставлена юридическая помощь, произошел до начала действия договора страхования;

34.1.3. случай, в связи с которым предоставлена юридическая помощь, произошел при совершении Вами уголовно-наказуемого деяния;

34.1.4. Вы не предоставили нам договор с адвокатом, в котором указано, в связи с чем предоставлена юридическая помощь, чек или квитанцию об оплате данных услуг и копию выставленной Вам претензии;

34.1.5. юридическая помощь была предоставлена в связи с законными трудовыми отношениями или неисполнением обязанностей по договорам.

ОПЛАТА МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ НА ТЕРРИТОРИИ СТРАНЫ ПРОЖИВАНИЯ

35. Что застраховано?

35.1. Застрахован Ваш интерес не нести материальные издержки в связи с продолжением лечения или реабилитации после возвращения в страну проживания, если во время путешествия произошел несчастный случай или внезапное заболевание, из-за которого Вы находились в стационаре за рубежом для получения неотложной помощи и что нами оплачивалось в соответствии с настоящими правилами.

35.2. Применяя принцип компенсации, мы обеспечиваем страхование следующего страхового риска – Вашу необходимость произвести оплату медицинских или реабилитационных услуг по возвращению в страну проживания.

36. За что и каким образом мы заплатим?

36.1. Мы возместим Вам издержки за медицинские или реабилитационные услуги, не превышая сумму, указанную для этого риска в полисе, в том числе:

36.1.1 издержки на стационарное лечение в течение 14 дней подряд;

36.1.2. рентгеновскую диагностику и операции;

36.1.3. приобретение медикаментов и перевязочных материалов;

36.1.4. реабилитацию по письменному согласованию с нами.

37. В каких случаях страхование не действует?

37.1. Не выплачивается страховое возмещение, если:

37.1.1. медицинские издержки связаны со случаями, предусмотренными в п.6.;

37.1.2. медикаменты были куплены без рецептов врача;

37.1.3. Вы не предоставили нам чеки и квитанции строгой отчетности медицинских учреждений об обеспечении медицинских услуг, упомянутых в п.36, с указанием Вашего персонального кода и названия медицинских манипуляций.

ИЗДЕРЖКИ НА ПРИБЫТИЕ РОДСТВЕННИКА В ЭКСТРЕННЫХ СЛУЧАЯХ

38. Что застраховано?

38.1. Застрахован интерес члена Вашей семьи не нести материальные издержки в связи с приобретением билета в случае, упомянутом в п.38.2.

38.2. Страховой риск - это необходимость члена Вашей семьи отправиться к Вам, если во время путешествия по какой-либо из причин, указанной в п.4.4.1.-4.4.3., Вас госпитализируют на время более 20 (двадцать) дней, и по указанию врача ранее этого срока Вас нельзя транспортировать в страну постоянного проживания.

39. За что и каким образом мы заплатим?

39.1. Мы возмещаем одному члену Вашей семьи стоимость билета экономического класса на самолет, билета первого класса на поезд или стоимость билета на автобус туда и обратно, для того, чтобы он мог прибыть к Вам, пока Вы находитесь в больнице.

39.2. Для получения компенсации нам нужно получить документ, подтверждающий степень родства с Вами, копии билетов и документ, подтверждающий их оплату.

39.3. Сумма страхования для данного риска устанавливается в полисе.

40. В каких случаях страхование не действует?

40.1. Компенсация не выплачивается, если госпитализация произошла по причинам, указанным в п.6.1.-6.4.

СТРАХОВАНИЕ ЗАМЕНЫ КЛИЕНТА

41. Что застраховано?

41.1. Застрахован интерес Вашего работодателя не нести материальные издержки в связи с необходимостью заменить Вас для выполнения Ваших профессиональных обязанностей в случае, упомянутом в п.41.2.

41.2. Страховой риск - это необходимость Вашего работодателя заменить Вас другим лицом для исполнения Ваших профессиональных рабочих обязанностей за рубежом в случае, если по какой-либо из причин, указанной в п.4.4.1.-4.4.3., Вас госпитализировали на время более 10 (десять) дней или в случае, если по письменному указанию врача Вас транспортируют в страну постоянного проживания (медицинская эвакуация).

42. За что и каким образом мы заплатим?

42.1. Мы возмещаем равнозначный вид транспорта, покрывая проезд экономическим классом, указанному работодателем лицу, при условии, что нам предоставлено:

42.1.1. заявление, в котором указана значимость Вашего невыполненного, прерванного задания, которое Вы осуществляли в командировке;

42.1.1. оригинал Вашего неиспользованного билета;

42.1.3. копия билета, приобретенного заменяющему Вас лицу, а также документ о его оплате;

42.1.4. копии трудовых договоров с работодателем - Ваш и заменяющего Вас лица.

42.2. Сумма страхования для данного риска устанавливается в полисе.

43. В каких случаях страхование не действует?

43.1. Компенсация не выплачивается, если госпитализация произошла по причинам, указанным в п.6.1.-6.4.

СТРАХОВАНИЕ ПРЕРЫВАНИЯ ПУТЕШЕСТВИЯ

44. Что застраховано?

44.1. Застрахован Ваш интерес не нести материальные издержки в связи с необходимостью вернуться в страну проживания из-за наступления госпитализации члена Вашей семьи по причине инфаркта или инсульта или его смерти.

45. За что и каким образом мы заплатим?

45.1. Мы возместим Вам стоимость авиабилета экономического класса или билета на поезд первого класса, если пострадал Ваш прямой родственник, при условии, что нам предоставлено:

45.1.1. документ, подтверждающий родство;

45.1.2. выписка о наступлении болезни члена семьи или копия свидетельства о смерти;

45.1.3. оригинал Вашего неиспользованного билета;

45.1.4. копия нового приобретенного билета, документ о его оплате, посадочный талон.

45.2. Сумма страхования для данного риска устанавливается в полисе.

45.3. В случае, если Вы не использовали всю сумму страхования на приобретение нового билета:

45.3.1. в пределах установленной для этого риска суммы страхования мы возместим Вам оплаченную до начала путешествия гостиницу, которую Вы не смогли использовать из-за вынужденного возвращения в страну постоянного проживания – за столько дней, сколько Вы потеряли. Данная компенсация не может превысить 30% (тридцать процентов) от суммы страхования, указанной в полисе для этого риска;

45.3.2. Вам нужно предоставить нам документ, который подтверждает резервацию и оплату гостиницы.

46. В каких случаях страхование не действует?

46.1. Компенсация не выплачивается, если:

46.1.1 наступление страхового риска можно было прогнозировать до начала путешествия;

46.1.2. смерть члена семьи произошла по причине хронического заболевания;

46.1.3. смерть, инсульт или инфаркт наступили у члена семьи, который старше 80 лет;

46.1.4. случай произошел по причинам, указанным в п.6.1.-6.4.

СТРАХОВАНИЕ ДНЕВНЫХ ДЕНЕГ

47. Что застраховано?

47.1. Застраховано физическое состояние Клиента и страховым риском является несчастный случай, который произошел с Вами во время катания на горных лыжах или сноуборде, в результате чего Вы госпитализированы более, чем на 24 часа.

48. За что и каким образом мы заплатим?

48.1. Вы выплатим Вам EUR 30,- (тридцать евро) за каждый день, проведенный в стационаре медицинского учреждения, в общей сложности не превышая сумму страхования, указанную для этого риска в полисе.

48.2. Страховое возмещение выплачивается только в случае:

48.2.1. если в полисе в графе «Особые условия» указано «Застрахован сноуборд, горные лыжи» или «Застрахован спорт» и занятия этими видами спорта не происходило вне предусмотренных для этого, специально оборудованных трасс;

48.2.2. если Вы попадаете в стационар больницы более, чем на 24 часа подряд, о чем есть подтверждающие документы.

49. В каких случаях страхование не действует?

49.1. Страховым случаем не признается случай, указанный в пп. 6.1.2.-6.1.4., 6.1.11, 6.1.12 и 6.2.1.

СТРАХОВАНИЕ ЗАКРЫТЫХ ЛЫЖНЫХ ТРАСС

50. Что застраховано?

50.1. Застрахован Ваш интерес кататься на лыжах или сноуборде по прибытию на горнолыжный курорт и страховым риском является закрытие всех лыжных трасс на горнолыжном курорте по причине оттепели, снежной лавины или бури.

51. За что и каким образом мы заплатим?

51.1. Мы выплатим Вам EUR 25,- (двадцать пять евро) за каждый день, когда не было возможно катание на горных лыжах или сноуборде в связи с закрытыми трассами, в общей сложности не превышая сумму страхования, указанную для этого риска в полисе.

51.2. Страховое возмещение выплачивается только в случае:

51.2.1. если в полисе в графе «Особые условия» указано «Застрахован сноуборд, горные лыжи» или «Застрахован спорт»;

51.2.2. если факт того, что трассы были закрыты для катания, подтверждает справка от владельца трасс или метеорологической службы с указанием конкретных причин;

51.2.3. если катание было предусмотрено в период времени 105 (сто пять) дней, начиная с 15-го декабря.

СТРАХОВАНИЕ ПРИРОДНЫХ СТИХИЙ

52. Что застраховано?

52.1. Застрахован Ваш интерес исключить из п.54.1.2. текст «глобальные природные катастрофы или природные стихии», обеспечивая, таким образом, действие страховой защиты при наступлении природной катастрофы или стихии.

52.2. Страховой риск - это наступление природной катастрофы или природной стихии.

53. За что и каким образом мы заплатим?

53.1. Если дополнительно застраховали риск природных стихий, страховая защита действует в отношении следующих страховых рисков, при условии, что Вы их застраховали в соответствии с выбранной Вами программой и они указаны в полисе:

53.1.1. Медицинские издержки;

53.1.2. Репатриация;

53.1.3. Медицинская эвакуация;

53.1.4. Издержки на сопровождающего;

53.1.5. Страхование медицинских издержек в стране проживания;

53.1.6. Потеря и кража паспорта;

53.1.7. Страхование задержки или отмены рейса.

53.2. Применяя условия, оговоренные в настоящих правилах, мы возмещаем Вам разумные и оправданные издержки, которые появились у Вас в связи с наступлением какого-либо указанного в п.53.1. риска в результате наступления глобальной природной катастрофы, если данные издержки не возместило другое лицо, ответственное за организацию путешествия.

53.3. По договоренности могут быть возмещены те Ваши издержки, которые не упомянуты в настоящих правилах.

54. Общие исключения, которые применяются ко всем разделам настоящих правил

54.1. Не возмещаются издержки и потери, которые прямо или косвенно вызваны:

54.1.1. случаями, указанными как исключения в Общих правилах страхования;

54.1.2. глобальными катастрофами или природными стихиями, эпидемиями, в т.ч. эпидемией гриппа;

54.1.3. добровольным подверганием себя риску, исключая случай спасения жизни человека;

54.1.4. участием Клиента в связанных со скоростью соревнованиях какого-либо вида.

54.2. Не возмещаются издержки, если Вы или Страхователь:

54.2.1. со злым умыслом или по вине, которая по своей степени в отношении выплаты возмещения гражданско-правовых последствий приравнивается к злостному умыслу предоставляете нам неверную, вводящую в заблуждение, неполную информацию или не информируете нас об изменении обстоятельств в отношении объекта страхования, страхового риска или условий договора страхования;

54.2.2. не предоставляете нам необходимые документы, которые подтверждают наступление страхового случая и объем вызванных в результате страхового случая издержек.

54.3. В соответствии с данными правилами не возмещаются:

54.3.1. косвенные издержки или неполученная прибыль;

54.3.2. издержки в связи с несчастным случаем на рабочем месте и издержки в связи с профессиональными заболеваниями горняков, членов экипажа самолетов или кораблей, лицами, занятыми в работе с ядерными реакторами, токсическими химикатами,

декомпрессионных камерах, со взрывоопасными веществами, производящими стивидорские работы, лицами, которые несут службу в войсках или работают вне суши, например, на нефтесудобывающей платформе в море.

55. Условия получения страхового возмещения

55.1. Для того, чтобы получить страховое возмещение Вам необходимо выполнить условия, упомянутые в данных правилах, а также предоставить нам:

55.1.1. заявление установленной формы;

55.1.2. подтверждение о заключении договора страхования;

55.1.3. оригиналы документов тех инстанций, которые подтверждают наступление страхового случая и объем ущерба;

55.1.4. документы, упомянутые в соответствующем разделе данных правил;

55.1.5. дополнительные документы, запрашиваемые ВТА о страховом риске.

В случае, если Вы не исполняете или не полностью выполняете упомянутые в данном пункте обязанности, у нас есть право отказать в выплате страхового возмещения или уменьшить его.

55.2. В случае смерти застрахованного лица, претендующим на страховое возмещение, надо предоставить нам копию свидетельства о его смерти, предъявив оригинал, копию удостоверяющего личность документа и его оригинал; если застрахованный не указал выгодоприобретателей по договору, то наследникам необходимо предъявить документы, подтверждающие права наследования.

55.3. Для получения компенсации медицинских издержек или страхового возмещения за наступление увечья или травмы необходимо предоставить подтверждающий диагноз документ, который выдан Вам сертифицированным врачом или медицинским учреждением.

56. Заключение договоров страхования с использованием дистанционных средств связи

56.1. Если полис приобретен в Интернете или с помощью любых других средств дистанционной связи, действие полиса начинается через 24 (двадцать четыре) часа после оплаты установленной страховой премии в полном размере.

57. Остальные правила

57.1. Настоящие правила вступают в силу с момента их утверждения Правлением ВТА.

57.2. Настоящие правила опубликованы на нашей домашней странице в Интернете <http://www.bta-kindlustus.ee>

Вступили в силу 05.06.2012.

Приложение №1
к Правилам страхования рисков в путешествии № 15
Размер страхового возмещения в связи с полученным вследствие Несчастного
случая увечьем

№	Увечье	Страховое возмещение % от страховой суммы, оговоренной в договоре
1	Полная глухота на оба уха вследствие травмы	100%
2	Ампутация нижней челюсти	100%
3	Полная, невозвратимая потеря речи	100%
4	Полная потеря руки и ноги на одной стороне	100%
5	Полная потеря ведущей руки и стопы на одной стороне	100%
6	Полная потеря кисти ведущей руки и ноги	100%
7	Потеря обеих ног до тазобедренного сустава	100%
8	Полная потеря обеих кистей или обеих рук	100%
9	Полная и невозвратимая потеря зрения (на оба глаза)	100%
10	Полная и невозвратимая потеря зрения (на один глаз)	50%
11	Полная потеря видящего глаза	50%
12	Полная потеря кисти и стопы	80%
13	Потеря обеих стоп	80%
14	Частичная ампутация нижней челюсти с сохранением жевательной функции	45%
15	Полная потеря массы черепа: - до 3 кв.см; - от 3 кв.см до 5 кв.см; - более 5 кв.см	10% 20% 40%
16	Полная глухота на одно ухо вследствие травмы	30%
17	Потеря одной стопы (на уровне голеностопного сустава)	45%
18	Частичная потеря стопы (субмалеолярная дизартрикуляция)	40%
19	Частичная потеря стопы (медиально-тарзальная дизартрикуляция)	35%
20	Частичная потеря стопы (на уровне тарзо-метатарзального сустава)	30%
21	Полный и не поддающийся лечению паралич нижней конечности	60%
22	Потеря одной ноги до коленного сустава	50%
23	Потеря одной ноги до тазобедренного сустава	60%
24	Потеря массы тазовой кости или потеря массы обеих костей ноги (неизлечимое состояние)	60%
25	Сокращение нижней конечности не менее 5 см	30%
26	Сокращение нижней конечности на 3-5 см	20%
27	Полная ампутация пальцев обеих ног	25%
28	Ампутация 4 пальцев ног, включая большой палец	15%
29	Полная потеря большого пальца ноги	7%
30	Полная потеря 1 пальца ноги	3%
31	Полная потеря 2 пальцев ноги	5%
32	Полная потеря 4 пальцев ноги	7%
33	Потеря кисти одной (ведущей) руки	55%
34	Потеря кисти одной (неведущей) руки	50%
35	Потеря одной (ведущей) руки до локтевого сустава	60%
36	Потеря одной (неведущей) руки до локтевого сустава	50%
37	Потеря одной (ведущей) руки до плечевого сустава	60%

38	Потеря одной (неведущей) руки до плечевого сустава	50%
39	Полная потеря большого пальца кисти - ведущей руки - неведущей руки	15% 10%
40	Частичная потеря большого пальца кисти (вторая ногтевая фаланга) - ведущей руки - неведущей руки	10% 5%
41	Полная ампутация указательного пальца кисти - ведущей руки - неведущей руки	15% 10%
42	Полная потеря двух фаланг указательного пальца кисти - ведущей руки - неведущей руки	10% 5%
43	Полная потеря ногтевой фаланги указательного пальца кисти - ведущей руки - неведущей руки	5% 3%
44	Полная потеря большого и указательного пальца кисти - ведущей руки - неведущей руки	30% 20%
45	Полная потеря большого пальца кисти и какого-то другого пальца кисти (исключая указательный палец) - ведущей руки - неведущей руки	25% 15%
46	Полная потеря 2 пальцев кисти (исключая большой палец и указательный палец) - ведущей руки - неведущей руки	12% 8%
47	Полная потеря 3 пальцев кисти (исключая большой палец и указательный палец) - ведущей руки - неведущей руки	20% 15%
48	Полная потеря 4 пальцев кисти, включая большой палец - ведущей руки - неведущей руки	35% 25%
49	Полная потеря 4 пальцев кисти, исключая большой палец - ведущей руки - неведущей руки	25% 20%
50	Полная потеря среднего пальца кисти - ведущей руки - неведущей руки	10% 8%
51	Полная потеря пальца кисти (исключая большой, указательный или средний палец) - ведущей руки - неведущей руки	7% 3%

Примечания:

1. За анкилоз пальцев кисти (исключая большой и указательный палец) и пальцев ноги (исключая большой палец) страховое возмещение выплачивается в размере 50% от страхового возмещения, которое было бы получено при потере данных частей тела.
2. Страховое возмещение не выплачивается прежде, чем увечье будет признано постоянной и невозвратимой потерей.
3. Увечье, его прогресс или улучшения подтверждает Департамент социального страхования.

**Приложение №2
к Правилам страхования рисков в путешествии № 15**

Размер страхового возмещения в связи с полученной вследствие Несчастного случая травмой

№	Травма	Размер страхового возмещения от страховой суммы, %
1	Перелом костей черепа (за исключением свода черепа)	20
2	Перелом свода черепа	30
3	Сотрясение головного мозга с госпитализацией	3
4	Травматическое кровоизлияние в мозг и его оболочки	15
5	Размозжение головного мозга	50
6	Перелом бедра без смещения костей	15
7	Перелом бедра со смещением костей	20
8	Перелом костей, составляющих коленный сустав	15
9	Перелом одной берцовой кости без смещения	15
10	Перелом одной берцовой кости со смещением	20
11	Перелом обеих берцовых костей без смещения	20
12	Перелом обеих берцовых костей со смещением	25
13	Перелом плечевой кости без смещения костей	3
14	Перелом плечевой кости со смещением костей	15
15	Перелом предплечья без смещения	10
16	Перелом предплечья со смещением	15
17	Перелом обеих костей предплечья без смещения	15
18	Перелом обеих костей предплечья со смещением	20
19	Перелом костей, образующих локтевой сустав без смещения	15
20	Перелом костей, образующих локтевой сустав со смещением	20
21	Перелом кости таза	15
22	Перелом шейки или головки тазобедренного сустава	15
23	Перелом пяточной кости	20
24	Перелом костей основания стопы – за каждую	3
25	Перелом фаланги пальца стопы (без смещения костей) – за каждую	3
26	Перелом фаланги пальца стопы (со смещением костей) - за каждую	5
27	Перелом костей запястья (без смещения костей) - за каждую	3
28	Перелом костей запястья (со смещением костей) - за каждую	5
29	Вывих сустава сухожилия с иммобилизацией	3
30	Разрыв сустава сухожилия	10
31	Перелом ключицы без смещения костей	5
32	Перелом ключицы со смещением костей	15
33	Ушиб внутренних органов с гематомой	5
34	Ушиб внутренних органов с их повреждением	15
35	Перелом 1-2 дуг позвонка – за каждую	3
36	Перелом позвонков – за каждый	15
37	Перелом корпуса позвонка - за каждый	15
38	Перелом дуги позвонка с повреждением спинного мозга	25
39	Перелом ребер – за каждое ребро	3
40	Перелом носа и лицевых костей – без смещения костей	10

41	Перелом носа и лицевых костей – со смещением костей	12
42	Потеря 1 здорового зуба	3
43	Потеря 2-4 здоровых зубов	5
44	Потеря 5 и более здоровых зубов	10