

## УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ ПУТЕШЕСТВИЙ В SALVA KINDLUSTUSE AS

### **1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ**

- 1.1.** Застрахованное лицо – постоянно проживающее на территории Эстонской Республики физическое лицо, страховой риск которого застрахован. Застрахованное лицо имеет право на получение страхового возмещения, если из закона или договора страхования не следует иначе.
- 1.2.** Застрахованный предмет (далее также – объект страхования) – жизнь и здоровье застрахованного лица или принадлежащие застрахованному лицу вещь, право, обязательство или расходы, в отношении которых заключен договор страхования.
- 1.3.** Salva Kindlustus – зарегистрированный в Эстонской Республике страховщик с фирменным наименованием Salva Kindlustuse AS.
- 1.4.** Страхователь – лицо, заключившее с Salva Kindlustus договор в пользу застрахованного лица/застрахованных лиц.
- 1.5.** Страховой случай – оговоренное в договоре страхования внезапное и непредвиденное событие, при наступлении которого у страховщика возникает обязанность по возмещению ущерба.
- 1.6.** Страховая сумма – предельное денежное возмещение в рамках периода страхования. Страховая сумма устанавливается отдельно по страхованию здоровья, страхованию от срыва путешествия и страхованию багажа и действует в отношении каждого застрахованного лица отдельно. В случае семейного страхования указанные в договоре страхования страховые суммы действуют в отношении всей семьи, за исключением страхования здоровья.
- 1.7.** Страховая защита – определенная условиями договора страхования обязанность Salva Kindlustus по выплате страхового возмещения при наступлении страхового случая или по осуществлению иных действий, предусмотренных договором страхования.
- 1.8.** Период страхования – указанный в полисе срок действия страховой защиты, если из договора страхования не вытекает иное.
- 1.9.** Регион действия страхования – территория, на которой при наступлении страхового случая действуют договорные обязанности Salva Kindlustus. Регион действия страхования указывается в полисе.
- 1.10.** Путешествием считается временное пребывание застрахованного лица за рубежом. Началом путешествия считается отправление застрахованного лица из Эстонской Республики, а окончанием путешествия – возвращение застрахованного лица на территорию Эстонской Республики.
- 1.11.** Координатор медицинской помощи – указанное в договоре страхования юридическое лицо, которое является партнером Salva Kindlustus по сотрудничеству и которое организует при необходимости рассмотрение страхового случая за пределами Эстонской Республики.
- 1.12.** Пакет путешествия – комплект транспортных билетов, брони на размещение и прочих услуг, составленный на одно путешествие.
- 1.13.** Место назначения – иностранное государство/иностранное государства, в которое/которые желает направиться застрахованное лицо в соответствии с пакетом путешествия.

### **2. ДОКУМЕНТЫ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ И ПРИМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ**

- 2.1. Договор страхования состоит из полиса и условий страхования. Полис содержит ссылку на условия страхования, которые являются неотъемлемой частью договора страхования. Условия страхования прилагаются к полису. Предыдущие волеизъявления, действия или соглашения Salva Kindlustus и страхователя не считаются частью договора страхования, если в полисе или иных документах договора страхования не установлено иное.
- 2.2. Полис подписывает представитель Salva Kindlustus. Подпись представителя Salva Kindlustus на полисе может быть выполнена путем механического оттиска.
- 2.3. Если в договоре страхования слову придано особое значение, то при выполнении и трактовке договора страхования исходят из особого значения, указанного в договоре страхования.
- 2.4. В случае возникновения разногласий исходят из текста документов договора страхования на эстонском языке и из правовых актов Эстонской Республики.

### **3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА, СТРАХОВОЙ ВЗНОС, ДЕЙСТВИЕ СТРАХОВАНИЯ**

- 3.1. Договор страхования вступает в силу в день оформления полиса.
- 3.2. Страховая защита действует в течение периода страхования во время путешествия застрахованного лица.  
При страховании на случай срыва путешествия страховая защита действует начиная с четвертого дня после оформления договора страхования. Начальная дата, с которой вступает в силу страховая защита на случай срыва путешествия, указывается в полисе.  
В случае дополнительных рисков договора страхования на случай срыва путешествия страховая защита действует начиная с оформления договора страхования. При дополнительных рисках на случай срыва путешествия (пункты 10.6.–10.8.) страховая защита действует только в том случае, если договор страхования оформлен не позднее 48 часов после оплаты первой части пакета путешествия.  
При заключении договора страхования в отношении застрахованного лица, находящегося за пределами Эстонии, страховая защита действует начиная с 15-го дня после оформления договора страхования, за исключением случая если период страхования заключаемого договора начинается непосредственно после окончания периода страхования предыдущего договора страхования путешествия, заключенного с Salva Kindlustus.  
Начальная дата страховой защиты указывается в полисе.
- 3.3. Страховая защита в части страхования здоровья, страхования от срыва путешествия и страхования багажа действует в случае, если отметка о соответствующем виде страхования внесена в полис.
- 3.4. В случае договора с годовым периодом страхования, но ограниченным 90-дневной страховой защитой, страховая защита действует в течение первых 90 дней нахождения в путешествии/путешествиях. 90-дневный срок страховой защиты начинает исчисляться со дня отправления в первое путешествие после заключения договора страхования и заканчивается, если в период страхования за рубежом проведено всего 90 дней.
- 3.5. При возвращении в Эстонию период страхования продлевается на продолжительность задержки, возникшей в связи со страховым случаем.
- 3.6. Страховой взнос следует уплатить единовременно в предусмотренном размере к оговоренной дате.
- 3.7. У страховщика отсутствует обязанность по возмещению ущерба в том случае, если ставший востребованным страховой взнос не был уплачен к моменту наступления страхового случая.
- 3.8. Продолжительность страхового периода не должна превышать одного года, в случае семейного страхования – 180 дней. Период страхования договора

страхования, заключенного в пользу застрахованного лица старше 80-летнего возраста, не должен превышать 21 день.

- 3.9.** Если в течение одного периода страхования в отношении одного застрахованного лица оформлен более чем один договор страхования путешествия Salva Kindlustus, то применяется договор с наибольшей страховой суммой.
- 3.10.** Salva Kindlustus вправе отказаться от заключения договора страхования без указания причины.

#### **4. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

- 4.1.** Договор страхования прекращается по истечении периода страхования, по договоренности сторон или в иных случаях, установленных в законе или договоре страхования.
- 4.2.** Договор прекращается досрочно, если выплачена вся страховая сумма.
- 4.3.** Если застрахованное лицо/страхователь желают отказаться от договора, но страхового случая не произошло, то они должны обратиться с соответствующим письменным заявлением в Salva Kindlustus. Страховой взнос за неиспользованный период страхования возвращается, за вычетом 3 евро на покрытие расходов, связанных с заключением договора.
- 4.4.** После страхового случая обе стороны договора страхования могут отказаться от договора страхования, письменно предупредив об этом другую сторону за одну неделю до отказа. При отказе от договора у Salva Kindlustus сохраняется обязанность по выполнению договора страхования в отношении страховых случаев, наступивших во время действия договора.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТРАХОВАТЕЛЯ**

- 5.1.** Уплатой страхового взноса страхователь подтверждает, что он ознакомился с условиями страхования перед заключением договора страхования и ознакомил с ними застрахованное лицо.

#### **6. СТРАХОВАНИЕ ЗДОРОВЬЯ**

##### **Страховыми случаями при страховании здоровья являются:**

- 6.1.** внезапное острое заболевание, угрожающее жизни или здоровью застрахованного лица, симптомы которого проявятся впервые во время данного путешествия и для лечения которого застрахованное лицо нуждается в неотложной медицинской помощи. Обострение хронического заболевания является страховым случаем при страховании здоровья, если такое обострение было непрогнозируемым;
- 6.2.** несчастный случай, который представляет собой внезапное и непредвиденное, обусловленное внезапным внешним влиянием и независимое от воли застрахованного лица событие, причиняющее вред здоровью;
- 6.3.** смерть в результате страховых случаев, указанных в пункте 6.1. или 6.2.
- Дополнительно к предыдущим рискам страхователь может выбрать при заключении договора дополнительные риски, при которых страховым случаем при страховании здоровья является:
- 6.4.** поименованное в пунктах 6.1.–6.3. событие, наступившее при занятии горнолыжным спортом или при катании на сноуборде;
- 6.5.** поименованное в пунктах 6.1.–6.3. событие, наступившее во время выполнения физической работы по найму.

#### **7. На основании страхования здоровья возмещаются следующие неизбежные расходы, связанные со страховым случаем:**

- 7.1.** расходы на амбулаторное и стационарное лечение; в случае обострения хронического заболевания расходы на амбулаторное и стационарное лечение в размере до 1500 евро;
- 7.2.** обоснованные расходы на транспорт застрахованного лица для получения медицинской помощи;

- 7.3. расходы на лекарства, приобретенные на основании выписанного врачом рецепта;
  - 7.4. расходы на лечение зубов в размере до 200 евро на период страхования;
  - 7.5. расходы на починку или ремонт протеза, слухового аппарата или очков, уничтоженных или поврежденных в результате несчастного случая, в размере до 80 евро;
  - 7.6. обоснованные расходы на проезд одного лица, сопровождающего застрахованное лицо, в самом льготном из имеющихся ценовом классе и расходы на гостиничные услуги в размере до 90 евро в день – максимально за 5 дней, если соответствующему лицу предъявлено медицинским персоналом письменное требование находиться вместе с застрахованным лицом или сопровождать застрахованное лицо, если этого требует состояние здоровья последнего;
  - 7.7. расходы на транспорт получившего повреждения или больного застрахованного лица в Эстонию при условии, что доставка обратно считается необходимой и возможной с медицинской точки зрения и это организует Salva Kindlustus или координатор медицинской помощи. Если застрахованное лицо откажется от этого, то у Salva Kindlustus отсутствует обязанность по возмещению любых дальнейших расходов;
  - 7.8. расходы на погребение за границей в размере до 3000 евро или расходы на транспорт умершего либо его пепла в Эстонию в случае, если смерть застрахованного лица наступит в результате страхового случая за границей;
  - 7.9. сопутствующие новой обратной поездке дополнительные расходы на транспорт в ситуации, когда застрахованное лицо не может в результате страхового случая использовать имеющиеся билеты на обратный проезд в Эстонию;
  - 7.10. при первичном диагнозе онкологического заболевания необходимые расходы до установления диагноза и расходы на транспорт обратно в Эстонию;
  - 7.11. стоимость телефонных разговоров с координатором медицинской помощи или Salva Kindlustus в связи со страховым случаем в размере до 32 евро.
- 8. Страховыми случаями не считаются и возмещению не подлежат:**
- 8.1. расходы, имевшие место в Эстонии или в государстве, в котором гражданин застрахован, за исключением граждан Российской Федерации, Украинской Республики и Республики Беларусь, постоянно проживающих в Эстонии;
  - 8.2. расходы, возникшие по истечении 30 дней после окончания периода страхования;
  - 8.3. расходы, связанные с психиатрическим или психоневрологическим состоянием или заболеванием (в т. ч. стрессовая реакция, депрессия, тревожное расстройство);
  - 8.4. расходы на косметическую или пластическую операцию;
  - 8.5. расходы, связанные с беременностью и родами (включая аборт), за исключением неотложной помощи в результате несчастного случая;
  - 8.6. ущерб, возникший при занятии альпинизмом, горным туризмом, авиаспортом, прыжками с парашютом, конным спортом, мотоспортом, подводным спортом, водным спортом с использованием механических транспортных средств, серфингом, боксом, борьбой, боевыми искусствами, при занятии зимними видами спорта за пределами трасс, размеченных центром зимнего спорта, и при занятии иными экстремальными видами спорта, а также расходы, возникшие при подготовке к официальным спортивным соревнованиям или при участии в них;
  - 8.7. ущерб, возникший при занятии горнолыжным спортом или при катании на сноуборде, за исключением если об этом внесена отметка в полис;
  - 8.8. расходы, которые связаны с венерическим заболеванием или СПИДом, а также заболеванием, причиненным ВИЧ-инфекцией;

- 8.9. расходы, связанные с диагностированным до начала данной поездки или периода страхования у застрахованного лица физическим повреждением, недостатком, медицинским состоянием или уже отмечавшейся острой фазой хронического заболевания;
- 8.10. расходы на плановое лечение;
- 8.11. ущерб, подлежащий возмещению на основании действующего закона, международного договора или иного правового акта, обязательного или принудительного страхования;
- 8.12. расходы на вакцинацию и предохранительные прививки;
- 8.13. расходы при использовании немедицинской помощи или альтернативной медицины;
- 8.14. ущерб, связанный с исполнителем физической работы по найму, за исключением если об этом внесена отметка в полис;
- 8.15. расходы, связанные с транспортом застрахованного лица на родину в случае, если на это не было получено согласия Salva Kindlustus или координатора медицинской помощи.

## **9. СТРАХОВАНИЕ ОТ СРЫВА ПУТЕШЕСТВИЯ**

- 9.1. Срывом путешествия считаются отмена, прерывание путешествия или опоздание в путешествие.
- 9.2. Отменой путешествия считается отказ от забронированной или выкупленной поездки по причинам, перечисленным в пунктах 10.1., 10.2. и 10.5., и при выборе соответствующего дополнительного риска – по причинам, перечисленным в пунктах 10.6.–10.8.
- 9.3. Прерыванием путешествия считается досрочное незапланированное возвращение застрахованного лица по причинам, перечисленным в пунктах 10.1., 10.2. и 10.5., и при выборе соответствующего дополнительного риска – по причинам, перечисленным в пунктах 10.6.–10.8.
- 9.4. Опозданием в путешествие считается опоздание в начальный или транзитный пункт путешествия или задержка путешествия по причинам, перечисленным в пунктах 10.3. и 10.4., и при выборе соответствующего дополнительного риска – по причинам, перечисленным в пунктах 10.6.–10.8.

## **10. Страховыми случаями при страховании от срыва путешествия являются:**

- 10.1. внезапное острое заболевание, несчастный случай или смерть застрахованного лица и путешествующих с ним супруги/супруга, сожителя/сожительницы, ребенка, внука, отца, матери, деда, бабушки или застрахованного спутника (если пакет путешествия забронирован и куплен на двоих);
- 10.2. опасное для жизни состояние или смерть супруги/супруга, сожителя/сожительницы, ребенка, внука, ребенка супруги/супруга или сожительницы/сожителя, отца, матери, деда, бабушки, сестры, брата, свекрови/тещи или свекра/тестя застрахованного лица;
- 10.3. опоздание либо отмена отправления курсирующего по регулярному маршруту самолета, поезда, автобуса, судна или иного средства общественного транспорта, используемого для доставки в начальный или транзитный пункт путешествия, по причине технических неисправностей, дорожно-транспортного путешествия или неблагоприятных погодных условий;
- 10.4. попадание в дорожно-транспортное происшествие личного транспортного средства, используемого для проезда в начальный или транзитный пункт путешествия;
- 10.5. ущерб, причиненный месту жительства застрахованного лица в результате пожара, стихийного бедствия или виновного деяния непосредственно перед путешествием или во время путешествия, вследствие чего неизбежно личное присутствие застрахованного лица на месте происшествия.

Дополнительно к предыдущим рискам страхователь может выбрать при заключении договора дополнительные риски, при которых страховыми случаями при страховании от срыва путешествия являются:

- 10.6.** изменение расписания регулярных авиационных полетов, осуществленное авиационным предприятием после выкупа билетов (за исключением случаев, когда изменение обусловлено стихийным бедствием, прекращением работы или неплатежеспособностью), перебронирование транспортного средства, «самолетная пробка» на аэродроме; а также отмена рейса из-за отмены организованного профессионального собрания (т. е. конференции, семинара, ярмарки), концерта, театрального представления (т. е. драматического или балетного представления, оперы, оперетты);
- 10.7.** срыв путешествия, возникший при изменении расписания движения или недействии транспорта, предусмотренного пакетом путешествия, в результате стихийного бедствия (например, землетрясения, оползня, извержения вулкана, урагана, цунами, наводнения или т. п.);
- 10.8.** срыв путешествия в результате прекращения работы транспортного предприятия или обсуживающего его предприятия, в т. ч. в результате забастовки или неплатежеспособности поставщика услуги, включенной в пакет путешествия. Вышеперечисленное не включает срыв путешествия, возникший в результате неплатежеспособности туроператора или туристического бюро.

#### **11. Расходы, возмещаемые на основании страхования от срыва путешествия**

- 11.1.** В случае отмены путешествия возмещению подлежит только та часть расходов на купленный или заказанный и подлежащий обязательному выкупу пакет путешествия, которую застрахованное лицо или страхователь не вправе потребовать от туроператора или транспортного предприятия.
- 11.2.** В случае прерывания путешествия застрахованному лицу возмещаются обоснованные (в разумных пределах) дополнительные расходы, которые связаны с проездом и временным проживанием застрахованного лица при его досрочном возвращении в Эстонию. В случае если путешествие прерывается в течение первых 24 часов, то возмещается и часть стоимости оставшегося неиспользованным пакета путешествия.
- 11.3.** В случае опоздания в путешествие возмещению подлежат дополнительные расходы, связанные с обменом билета, который необходим для прибытия в пункт назначения, или расходы на использование альтернативного транспортного средства в самом дешевом ценовом классе, также возмещаются необходимые (в разумных пределах) дополнительные расходы на проживание. При задержке начала путешествия вследствие страхового случая застрахованному лицу возмещаются неизбежные расходы на размещение, если застрахованное лицо проживает на расстоянии более 50 км от начальной точки путешествия.
- 11.4.** При изменении расписания регулярных авиационных полетов, осуществленном авиационным предприятием после выкупа билетов, «самолетной пробке» на аэродроме возмещаются обоснованные дополнительные расходы на транспорт и размещение для достижения пункта назначения или Эстонии, которые не подлежат возмещению со стороны авиационного предприятия или иного третьего лица.
- 11.5.** При отмене организованного профессионального собрания, концерта, театрального представления возмещаются транспортные и гостиничные расходы, запланированные на время мероприятия и на предшествующий и последующий ему день и купленные или заказанные и подлежащие обязательному выкупу, а также расходы на билеты/плату за участие, не подлежащие возврату организатором мероприятия.

**11.6.** При изменении расписания движения вследствие стихийного бедствия или недействия транспорта, предусмотренного пакетом путешествия, возмещаются дополнительные расходы на транспорт и размещение, которые необходимы на прибытие в пункт назначения и/или в Эстонию. Если вышеуказанное окажется невозможным, то возмещается стоимость отмененного пакета путешествия.

**11.7.** Стоимость телефонных звонков в туристическое бюро или в Salva Kindlustus из иностранного государства в результате страхового случая возмещается в размере до 32 евро.

**12. Не являются страховыми и не возмещаются следующие случаи:**

**12.1.** прерывание путешествия обусловлено в связи с обострением последствий заболевания/повреждения, начавшегося/полученного до заключения договора страхования или до начала страховой защиты по срыву путешествия, в т. ч. в связи с продолжением лечения;

**12.2.** срыв путешествия, обусловленный беременностью либо осложнением беременности, родами;

**12.3.** срыв путешествия, обусловленный хроническим заболеванием или его обострением у застрахованного лица;

**12.4.** срыв путешествия, обусловленный психиатрическим или психоневрологическим состоянием или заболеванием (в т. ч. стрессовой реакцией, депрессией, тревожным расстройством) застрахованного лица;

**12.5.** срыв путешествия, обусловленный виновным действием или виновным бездействием застрахованного лица;

**12.6.** если застрахованное лицо путем разумных действий имело возможность предотвратить ущерб либо избежать расходов, связанных со срывом путешествия;

**12.7.** если расходы подлежат возмещению со стороны конкретного лица, транспортного предприятия или т. п., ответственных за срыв путешествия;

**12.8.** если срыв путешествия обусловлен неверно спланированным временным графиком путешествия, в котором не учтено время, необходимое для регистрации и прохождения контроля, или минимальное время, необходимое для пересадки, обычные погодные условия, дорожная ситуация и т. п. Если пакет путешествия не был составлен зарегистрированным туроператором или бюро путешествий, то минимальное время между пересадками должно составлять не менее 2 часов или соответствовать минимальному времени между пересадками, предусмотренному системами бронирования. В случае спора на страхователя ложится обязанность по подтверждению соответствия временного графика системам бронирования;

**12.9.** срыв путешествия обусловлен опозданием в начальный пункт путешествия, причиной которого является продление предыдущего путешествия застрахованного лица, за исключением если предыдущее путешествие было продлено в связи со страховым случаем страхования здоровья, подлежащим возмещению на основании настоящих условий;

**12.10.** часть стоимости услуг или пакета путешествия, не использованных вследствие опоздания в путешествие;

**12.11.** причиной срыва путешествия является деятельность или бездействие туроператора или туристического бюро;

**12.12.** причиной срыва путешествия является изменение в расписании движения транспортного средства, обслуживающего чартерную линию;

**12.13.** вследствие срыва путешествия осуществлены расходы на размещение и транспорт в Эстонии, за исключением случая задержки путешествия в указанном в пункте 11.3. размере.

**13. СТРАХОВАНИЕ БАГАЖА**

**13.1.** Объектом страхования при страховании багажа являются находящиеся при застрахованном лице личные вещи, т. е. багаж, за исключением указанных в пункте 18. вещей, на которые страхование багажа не распространяется.

**14. Страховыми случаями при страховании багажа являются:**

**14.1.** поломка или повреждение багажа по вине транспортного предприятия;

**14.2.** пропажа багажа по вине транспортного предприятия, если багаж не обнаружен в течение срока до 90 дней со дня его пропажи;

**14.3.** пропажа багажа, находящегося под надзором предприятия обслуживания;

**14.4.** кража или хищение багажа;

**14.5.** задержка доставки багажа в пункт назначения по вине транспортного предприятия минимум на 4 часа с момента прибытия застрахованного лица в пункт назначения.

**15. На основании страхования багажа возмещаются следующие расходы:**

**15.1.** расходы на приобретение товаров первой необходимости в случае задержки багажа в течение не более 3 суток – в размере 32 евро в день;

**15.2.** прямой материальный ущерб, причиненный в результате повреждения или пропажи предметов, являющихся объектом страхования багажа, в результате случаев, указанных в пунктах 14.1.–14.5., – в размере до 30% от страховой суммы в отношении каждого предмета, за исключением:

**15.2.1.** стоимость фотоаппаратов и видеокамер – в размере до 320 евро за один комплект;

**15.2.2.** стоимость спортивных средств – в размере до 320 евро;

**15.2.3.** стоимость чемодана или дорожной сумки без 30%-ного ограничения, приведенного в пункте 15.2.;

**15.3.** в случае кражи паспорта или ID-карточки возмещаются расходы в связи с получением заменяющих документов в иностранном государстве – в размере до 60 евро;

**15.4.** обоснованные расходы на связь при поиске багажа на основании письменных справок – в размере до 32 евро.

**16. Требования к хранению багажа**

В целях предотвращения кражи багаж должен находиться под достаточной охраной; для этого необходимо учитывать следующие требования безопасности:

**16.1.** в местах размещения и транспортных средствах багаж следует хранить в предназначенных для этого запираемых местах; запрещается хранить багаж в местах, доступных для третьих лиц, в неохраняемых механических транспортных средствах, дачах-прицепах или прицепах. При хранении багажа в механическом транспортном средстве оно должно быть заперто и находиться на охраняемой стоянке;

**16.2.** личные документы, ручные часы, ключи и электронное оборудование (фото-, видео- и аудиотехника, компьютеры и дополнительные принадлежности к указанному оборудованию) должны находиться под постоянным и непосредственным наблюдением застрахованного лица, и их следует транспортировать только в ручной клади. В местах размещения вышеуказанные вещи следует хранить в сейфе.

**17. Страховыми случаями при страховании багажа не являются:**

**17.1.** техническая поломка застрахованной вещи или ее естественный износ в ходе обычного использования;

**17.2.** повреждение вещей в результате соприкосновения с едкими или загрязняющими веществами, находившимися в багаже, либо резаные повреждения, причиненные острыми предметами;

**17.3.** кража вещей, оставленных без присмотра, а также пропажа или утеря вещей по причине рассеянности или забывчивости;

**17.4.** ущерб, причиненный в результате износа, загрязнения и царапин чемодана или дорожной сумки;

17.5. задержка багажа при прибытии в Эстонию.

**18. Страховая защита при страховании багажа не распространяется на следующие предметы:**

- 18.1. антиквариат, произведения искусства, коллекции, музыкальные инструменты;
- 18.2. предметы, содержащие драгоценные металлы; драгоценные и полудрагоценные камни, меха;
- 18.3. деньги, банковские карточки, денежные деривативы, ценные бумаги, билеты, удостоверяющие личность документы (за исключением паспорта или ID-карточки);
- 18.4. рабочий инструмент, средства труда, товары, образцы товаров или изделий;
- 18.5. чертежи, рукописи, рекламные и учебные материалы;
- 18.6. очки, солнцезащитные очки, контактные линзы, протезы и медицинские вспомогательные средства;
- 18.7. механические транспортные средства, прицепы, автодачи, лодки, а также запасные части к ним, дополнительное оборудование и предметы интерьера;
- 18.8. пищевые продукты, напитки;
- 18.9. растения, животные;
- 18.10. мобильные телефоны;
- 18.11. предметы из стекла, фарфора, керамических или аналогичных хрупких материалов.

**19. ОБЯЗАННОСТИ ЗАСТРАХОВАННОГО/СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

Застрахованное лицо/страхователь обязаны не позднее чем в течение первого рабочего дня, следующего за днем страхового случая, проинформировать Salva Kindlustus о случае причинения ущерба и не позднее чем в 15-дневный срок после наступления случая причинения ущерба или возвращения из поездки представить Salva Kindlustus письменное заявление об ущербе.

**Страховой случай при страховании здоровья**

- 19.1. Застрахованное лицо обязано пользоваться только необходимой медицинской помощью дипломированного медицинского персонала.
- 19.2. Если застрахованное лицо нуждается в стационарном лечении, то оно обязано немедленно проинформировать об этом координатора медицинской помощи. Если состояние здоровья застрахованного лица не позволяет ему лично сделать это, то это должен сделать представитель застрахованного лица или лечащий врач. Номера телефонов координатора медицинской помощи указаны в полисе.
- 19.3. Застрахованное лицо/страхователь обязаны предоставить Salva Kindlustus, доверенному врачу Salva Kindlustus и координатору медицинской помощи доступ к информации, касающейся случая причинения ущерба, в т. ч. к информации, касающейся прежнего медицинского состояния человека. Уплатой страхового взноса страхователь подтверждает, что при наступлении случая причинения ущерба он согласен с обработкой вышеприведенной информации страховым обществом Salva Kindlustus и/или координатором медицинской помощи. Страхователь обязан обеспечить согласие застрахованного лица на получение и обработку вышеуказанной информации.
- 19.4. Если страховой случай обусловлен дорожно-транспортным происшествием, то застрахованное лицо обязано вызвать на место происшествия полицию и получить у полиции подтверждение о событии.

**Страховой случай при страховании от срыва путешествия**

- 19.5. В случае отмены путешествия застрахованное лицо/страхователь должны незамедлительно, но не позднее чем в течение 48 часов начиная с получения информации об отмене путешествия, проинформировать Salva Kindlustus о причине отмены путешествия. В случае срыва путешествия застрахованное лицо/страхователь обязаны незамедлительно проинформировать туроператора, гостиничное и транспортное предприятие, а также иное предприятие,

предоставляющее услугу, об обстоятельствах, препятствующих отправлению в путешествие или его продолжению, с целью минимизации возможных расходов и неустоек. В случае нарушения обязанности извещения Salva Kindlustus не возмещает расходы и неустойки, обусловленные просрочкой.

**19.6.** Если причиной срыва путешествия стало состояние здоровья лица, то страхователь обязан предоставить Salva Kindlustus, а также доверенному врачу Salva Kindlustus доступ к информации, касающейся случая причинения ущерба, в т. ч. к информации, касающейся прежнего медицинского состояния человека. Уплатой страхового взноса страхователь подтверждает, что при наступлении случая причинения ущерба он согласен с обработкой вышеприведенной информации страховым обществом Salva Kindlustus и/или координатором медицинской помощи. Страхователь обязан обеспечить согласие застрахованного лица или иного лица на получение и обработку вышеуказанной информации. В случае отказа от предоставления согласия Salva Kindlustus имеет право отказать в выплате страхового возмещения.

**19.7.** Salva Kindlustus имеет право потребовать медицинского осмотра заболевшего лица доверенным врачом Salva Kindlustus. Страхователь обязан обеспечить согласие застрахованного лица или иного лица на осмотр. В случае отказа от предоставления согласия Salva Kindlustus имеет право отказать в выплате страхового возмещения.

**19.8.** В случае прерывания путешествия застрахованное лицо обязано незамедлительно сообщить Salva Kindlustus о своем местонахождении и по возможности запросить у страховщика указания по дальнейшим действиям. При отсутствии указаний застрахованное лицо действует по своему лучшему усмотрению, как оно действовало бы в ситуации, не будучи застрахованным. При прерывании путешествия из-за состояния здоровья застрахованное лицо обязано немедленно обратиться в медицинское учреждение по местонахождению прерывания путешествия и получить врачебную справку, содержащую диагноз.

#### **Страховой случай при страховании багажа**

**19.9.** В случае кражи или хищения багажа следует незамедлительно обратиться с соответствующим заявлением в полицию, представив перечень пропавших вещей, и получить из полиции официальное подтверждение о случившемся.

**19.10.** В случае повреждения или пропажи багажа застрахованное лицо или его представитель обязаны взять из предприятия, зарегистрировавшего ущерб, справку о случившемся.

#### **20. ДЕЙСТВИЯ И СПРАВКИ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ХОДАТАЙСТВА О ПОЛУЧЕНИИ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

При ходатайстве о возмещении застрахованное лицо или его представитель обязаны заполнить письменное заявление об ущербе на форме Salva Kindlustus при первой возможности, но не позднее 15-дневного срока после наступления случая причинения ущерба или возвращения из поездки.

Обязанность доказательства обстоятельств страхового случая ложится на застрахованное лицо.

Страхователь/застрахованное лицо или его представитель обязаны подать необходимые документы для получения возмещения и дать письменные пояснения. Salva Kindlustus имеет право потребовать оригиналы документов. Страхователь/застрахованное лицо обязаны представлять верные данные о случае причинения ущерба и не вводить Salva Kindlustus в заблуждение относительно обстоятельств случая причинения ущерба и/или размера ущерба.

#### **Страховой случай при страховании здоровья**

**20.1.** После возвращения из поездки ходатайствующий о возмещении обязан представить врачебную справку с диагнозом, счета за лечение и лекарства, транспортные счета, при необходимости – справку и/или проездные билеты о

времени пребывания за границей, а также иные документы, доказывающие факт ущерба, обстоятельства случая причинения ущерба и размер ущерба.

#### **Страховой случай при срыве путешествия**

**20.2.** В случае отмены или прерывания путешествия необходимо, в зависимости от случая причинения ущерба, представить врачебную справку с указанием диагноза, справку о родственных отношениях, расходный документ о стоимости путешествия, справку с указанием суммы, подлежащей возврату со стороны туроператора или бюро путешествий, справку из полиции о виновном деянии. В случае опоздания на рейс необходимо представить справку транспортного предприятия о причине и продолжительности опоздания, первоначальный билет поездки и заменяющий его билет, счет за проживание, справку из полиции в случае дорожно-транспортного путешествия, а при необходимости – и другие документы, подтверждающие случай причинения ущерба и размер ущерба.

#### **Страховой случай при страховании багажа**

**20.3.** В случае страхования багажа, в зависимости от конкретного случая причинения ущерба, необходимо представить справку о повреждении или пропаже багажа, выданную лицом, ответственным за возникновение случая причинения ущерба, справку из полиции, счета за приобретенные товары первой необходимости, счета за починку вещей, а при необходимости – и другие документы, подтверждающие случай причинения ущерба и размер ущерба. В случае задержки багажа необходимо представить справку о времени получения багажа.

**20.4.** По требованию Salva Kindlustus застрахованное лицо должно представить перечень вещей, пропавших или поврежденных во время случая причинения ущерба, и соответствующие товарные чеки либо подтвердить документально или иным способом принадлежность этих вещей застрахованному лицу.

**20.5.** По требованию Salva Kindlustus следует также представить поврежденное имущество.

### **21. СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ И ОБЯЗАННОСТИ SALVA KINDLUSTUS**

**21.1.** При получении заявления об ущербе Salva Kindlustus инициирует рассмотрение ущерба, в ходе которого устанавливают, идет ли речь о страховом случае, имеет ли Salva Kindlustus обязанность по возмещению ущерба и в каком объеме. При страховом случае возмещение выплачивается не позднее 15-дневного срока после предъявления всех необходимых справок, документов и требования о выплате возмещения.

**21.2.** В случае просрочки с выплатой возмещения Salva Kindlustus платит пеню в соответствии с положениями Обязательственно-правового закона.

**21.3.** Если о возмещении ходатайствует страхователь, чья личность не совпадает с личностью застрахованного лица, то по требованию Salva Kindlustus страхователь подает письменное согласие застрахованного лица на заключение договора и на выплату возмещения страхователю.

**21.4.** Если обязанность Salva Kindlustus по возмещению зависит от обстоятельств, устанавливаемых в ходе гражданского, уголовного, административного производства или производства по делам о проступках, то Salva Kindlustus вправе принять решение о выплате возмещения или об отказе от этого не позднее 15-дневного срока после прекращения производства и представления всех необходимых справок, документов и требования о выплате возмещения.

**21.5.** В случае нарушения страхователем либо застрахованным лицом вытекающей из договора страхования обязанности (в т. ч. обязанности представления справок, обязанности представления товарных чеков на застрахованный багаж или выполнения требований по безопасности) Salva Kindlustus вправе отказаться от выплаты страхового возмещения или уменьшить размер страхового возмещения, если нарушение повлияло на возникновение ущерба, на размер ущерба или на определение объема выполнения обязанности со стороны Salva Kindlustus.

- 21.6.** В случае выявления Salva Kindlustus нарушения договора страхования после выплаты страхового возмещения Salva Kindlustus вправе потребовать о частичном или полном возврате выплаченного страхового возмещения в соответствии с тем, отказалось бы Salva Kindlustus от выплаты страхового возмещения или уменьшило размер страхового возмещения, если бы Salva Kindlustus было известно о нарушении договора страхования.
- 21.7.** Salva Kindlustus возмещает только вытекающий из страхового случая прямой имущественный ущерб с ограничениями, следующими из договора страхования. Страховое возмещение ограничивается страховой суммой.
- 21.8.** В качестве возмещения ущерба при страховании багажа может использоваться денежное возмещение, восстановление поврежденного имущества или его части, замена поврежденного имущества или его части эквивалентным имуществом аналогичного назначения и ценового класса или его частью. Salva Kindlustus вправе самостоятельно принимать решение в отношении выбора способа возмещения ущерба и назначения лица, которое это осуществит.
- 21.9.** Основанием для расчета денежного возмещения является обычная стоимость аналогичной вещи в Эстонии. Если установление обычной стоимости вещи в Эстонии не представляется возможным, то руководствуются стоимостью приобретения и износом вещи.
- 21.10.** В случае возмещения ущерба, связанного с багажом или указанными в пункте 7.5. медицинскими вспомогательными средствами, Salva Kindlustus вправе требовать передачи поврежденного имущества Salva Kindlustus. До передачи Salva Kindlustus вышеуказанного имущества или права требования имущества Salva Kindlustus вправе приостановить выплату страхового возмещения или уменьшить страховое возмещение на обычную стоимость имущества.
- 21.11.** Если Salva Kindlustus возместило ущерб, связанный с противоправным изъятием вещи у правомочного лица, то в случае обнаружения этой вещи или его местонахождения страхователь обязан незамедлительно известить об этом Salva Kindlustus в письменной воспроизводимой форме.
- 21.12.** Право требования застрахованного лица в отношении третьих лиц переходит к Salva Kindlustus после возмещения им ущерба.
- 21.13.** В случае отказа страхователя или застрахованного лица от своего требования к третьему лицу или от права, обеспечивающего такое требование, Salva Kindlustus освобождается от исполнения своей обязанности в том объеме, в каком застрахованное лицо/страхователь могли претендовать на страховое возмещение на основании данного требования или обеспечивающего его права.

## **22. ОБЩИЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ**

**Salva Kindlustus не возмещает ущерб, причиной возникновения которого являются:**

- 22.1.** терроризм, оружие массового поражения, война или аналогичное военной операции положение, государственный переворот, восстание, народное волнение, простой в работе (в т. ч. забастовка), несостоятельность лица, предоставляющего услугу; Ущерб от срыва путешествия, обусловленный прекращением работы, в т. ч. забастовкой, на транспортном предприятии или обслуживающем его предприятии и неплатежеспособностью лица, предоставляющего услугу (за исключением неплатежеспособности туроператора или бюро), возмещается в том случае, если соответствующий дополнительный риск внесен в полис;
- 22.2.** ядерная энергия, радиоактивность, эпидемия, загрязненность окружающей среды или природная катастрофа (например, землетрясение, оползень, извержение вулкана, ураган, цунами, наводнение и т. п.). Ущерб при срыве путешествия по причине природной катастрофы возмещается в том случае, если соответствующий дополнительный риск внесен в полис;

- 22.3. деятельность официальных властей, принудительное отчуждение имущества;
- 22.4. нахождение застрахованного в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения или обусловленный этим случай причинения ущерба, управление транспортным средством в состоянии опьянения или нахождение в качестве пассажира в транспортном средстве, которым управляет лицо, находящееся в состоянии опьянения;
- 22.5. самоубийство и покушение застрахованного лица на самоубийство, противозаконная деятельность застрахованного лица, осознанное подвержение себя опасности, участие в драке;
- 22.6. умысел или грубая небрежность страхователя/застрахованного лица;
- 22.7. участие в военной службе или в военных учениях.

**Salva Kindlustus не возмещает ущерб, если:**

- 22.8. договор страхования был заключен после выявления обстоятельства, послужившего причиной случая причинения ущерба;
- 22.9. ущерб возместило иное лицо;
- 22.10. это является требованием упущенной выгоды или неимущественного (морального) ущерба;
- 22.11. в ходе рассмотрения ущерба страхователь/застрахованное лицо передали Salva Kindlustus неверные данные.

**23. ОБЯЗАННОСТЬ SALVA KINDLUSTUS ПО ИНФОРМИРОВАНИЮ**

- 23.1. Перед заключением договора страхования Salva Kindlustus предоставляет застрахованному лицу/страхователю возможность ознакомиться с условиями страхования.
- 23.2. Если во время периода страхования изменятся наименование или правовая форма Salva Kindlustus, адрес Salva Kindlustus или адрес структурного подразделения Salva Kindlustus, при посредничестве которого был заключен договор, или адрес полномочного органа страхового надзора, то Salva Kindlustus информирует об этом страхователя через домашнюю страницу Salva Kindlustus или через средства массовой информации.

**24. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 24.1. Вытекающие из договора страхования споры между сторонами разрешаются путем переговоров, при недостижении соглашения сторона вправе обратиться в суд.
- 24.2. Финансовая инспекция осуществляет надзор за соответствием деятельности страховщика требованиям правовых актов. Финансовая инспекция не разрешает договорные споры между страховщиком и застрахованным лицом/страхователем.